

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos mula
Abril 2023 hanggang Marso 2024**

(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika

Item	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bilang ng hinihiling na mga serbisyong ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	730	0
<i>(a) Mga hiling na umakma sa</i>	<i>(a) 730</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) Mga hiling na tinanggihan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Bilang ng maagap na mga serbisyo na inalok sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	2 057	862
<i>(a) mga serbisyong kailangan</i>	<i>(a) 2 057</i>	<i>(a) 862</i>
<i>(b) mga serbisyong hindi kailangan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo (Tandaan 1)	0	0
Kabuuan :	2 787 (1(a) + 2(a) + 3)	862 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa pamamagitan ng wika (Tandaan 2)

Wika	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bahasa Indonesia	88	63
2. Hindi	159	84
3. Nepali	93	13
4. Punjabi	18	29
5. Tagalog	22	7
6. Thai	140	20
7. Urdu	217	28
8. Vietnamese	104	305
9. Iba pa	1 946	313

(C) Mga reklamo na isinumite ng Mga Gumagamit ng Serbisyo na may pangangailangan ng Pagpapakahulugan / Pagsasalin-wika

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo:

0

Tandaan 1: Ang mga halimbawa ay kabilang ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga miting at mga programa sa publiko, atbp.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

Departamento ng mga serbisyong pang bilangguan

Abril 2024