

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร  
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2023 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2024

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ให้บริการ ซึ่ง:	<b>730</b>	<b>0</b>
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	(a) <b>730</b>	(a) <b>0</b>
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) <b>0</b>	(b) <b>0</b>
2. จำนวนของบริการที่ให้กับผู้ให้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:	<b>2 057</b>	<b>862</b>
(a) บริการที่ได้ขอ	(a) <b>2 057</b>	(a) <b>862</b>
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	(b) <b>0</b>	(b) <b>0</b>
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	<b>0</b>	<b>0</b>
รวม :	<b>2 787</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	<b>862</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	88	63
2. ภาษาฮินดี	159	84
3. ภาษาเนปาล	93	13
4. ภาษาปัญจาบ	18	29
5. ภาษาตากาล็อก	22	7
6. ภาษาไทย	140	20
7. ภาษาอูรดู	217	28
8. ภาษาเวียดนาม	104	305
9. อื่นๆ	1 946	313

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ:

0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่ทำให้บริการล่ามและการแปลเอกสารโดยรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและ  
ภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

กรมบริการนักท่องเที่ยว

เมษายน ค.ศ. 2024