

第十一章

继往开来 精益求精：

专访高级临床心理学家许淑嫻博士

许淑嫻博士简介



许淑嫻博士现为惩教署高级临床心理学家。她在英国萨里大学(University of Surrey)取得临床心理学理学硕士及临床心理学博士学位，其后于1991年加入惩教署，并自2010年起出任心理服务组（一）主管，负责策划及管理为成年在囚人士提供的心理服务。过去30年，她全情投入在囚人士的更生工作，带领推展专为各类成年在囚人士而设的治疗计划，并提倡以实证为本进行心理治疗。此外，她亦曾举办不少专业研讨会和国际会议，推动跨领域合作及防罪工作。在本访问中，许博士展望为成年在囚人士提供心理服务的未来发展，分享她对此课题的意见。



REGENERATE
從心 Your Mind
Rebuild 重生
Your Life

从心重生

惩教署心理服务组于1976年创立，在其后数十年不断与时俱进，以配合在囚人士不断转变的更生需要。许博士为心理服务组（一）的主管，强调紧贴社会转变对提供优质心理服务至关重要。她的团队以「从心重生」为提供心理服务的宗旨，致力协助在囚人士重塑人生观，发挥内在长处，以正面和负责任的态度重过新生。

许博士积极引入最新理论模式，作为策划和提供服务的指导原则。她采用「风险—需要—回应度模式」(Risk-Need-Responsivity model)作为心理服务的核心指导原则，同时亦根据最新科学研究，积极把其他新的更生理论模式，例如强项为本模式(strength-based model)和断念模式(desistance model)融入心理服务。

「现代科技」与「人际互动」

因应科技成为现代社会的主要推动力，惩教署一直把现代科技应用于策划和管理上。随着虚拟实境技术日趋普及，全球各地亦趋向把虚拟实境技术融入更生服务内。惩教署遂于2019年首次制订「虚拟实境心理评估及治疗工具」，并于2021年推出可更广泛应用的第二代系统。

2021年，惩教署推出为成年在囚人士而设的首项数码化心理计划「智游心间」。许博士说：「进行治疗练习和心理测验时，我们逐步把纸笔换成平板电脑。我很高兴知道在囚人士对这数码化计划反应正面。我们将更多运用互动媒体技术，让他们投入更生动的心理治疗计划。」她进一步强调：

「科技或更能配合在囚人士的学习模式，促使他们更投入其中。不过，人与人之间的互动弥足珍贵，是心理治疗的核心，非科技所能取代。」

许博士指出更多科技项目正在筹备当中，但她强调惩教署会继续投放资源于专业培训上，透过人与人之间的互动提供高质素的心理治疗。

研究导向的服务

许博士认为，优质的心理服务应由最新的研究带动。很多国际知名的专家曾指出，针对特定性别提供心理治疗、家庭参与和获释后在社区提供延展服务，是现代更生工作的关键方向。作为高质素的专业团队，惩教署心理服务组1一直不遗余力，务求各项服务紧贴最新的研究结果。

「健心馆」及「好望阁」 心理服务组(一)辖下的专业团队首创了两项针对特定性别提供的心理治疗计划，即分别为成年女性和成年男性在囚人士而设的「健心馆」及「好望阁」。计划在设计上融入很多切合不同性别需要的元素，例如把艺术和运动元素分别应用于女性和男性在囚人士的治疗计划中。许博士乐见两项治疗计划皆取得显著成果，从中可见，针对特定性别提供心理治疗是未来全面规划在囚人士更生工作的方向，以照顾不同性别在囚人士的需要。

家庭为本心理服务 惩教署参考了最新研究(Brunton-Smith & McCarthy, 2017; De Claire & Dixon 2017; Garofalo, 2020)，以及英国南威尔斯的「全家」支援在囚人士的创新治疗模式(Invisible Walls Wales, Clancy and Maguire, 2017)的成功经验，现正计划在塘福惩教所为在囚人士提供家庭为本的心理治疗。许博士透露，她的专业团队会为在囚人士及其亲友提供家庭友善的环境，以不同的治疗活动帮助他们重建关系。她补充说，通过加强家庭支援，在囚人士会更有动力改过自新。许博士表示：「这项新服务定可开创心理治疗的新方向，在治疗中提升家庭的参与程度。」

社区心理服务 从最新的研究清楚可见，在社区层面向获释的在囚人士提供专业支援极为重要(Bonta et al., 2017; Bourgon et al., 2020)。许博士说：「在囚人士获释后会面对很多问题，我和同事期望在他们获释后持续跟进，帮助他们在监管期内应对重返社会后的种种挑战。在他们重投社会后，我们会协助他们应用各种心理技巧，巩固正向改变。」她乐见不久将来，四所新的多用途家庭及更生服务中心将会在不同地区落成，提供合适场地在社区层面发展心理服务，以及促进更多跨界别合作。

培养研究文化

许博士是专业领袖，深明在部门内培养研究文化至为重要。她一直鼓励同事就犯罪行为进行科学研究，包括就不同犯罪群组的风险评估、针对特定性别提供治疗的种种问题、治疗评估等进行持续的研究。她主动提出与本地和海外学者合作，藉协同效应联手进行高质素的研究，并鼓励同事在国际期刊发表研究论文，以促进专业交流。

许博士说：
「研究工作是有有效的惩教服务的重要基础。很高兴看到扩大及深化进行 ze 研究 ze 工作的能力，已成为惩教署《策略发展计划》的策略重点之一。」

在未来的日子，她会带领其专业团队扩大他们的聚焦范围，为惩教工作提供以实证为本和多元化的专业支援，以进一步提升对部门的贡献。

面对新挑战

协助近年因参与暴动和其他暴力违法行为而被收纳进惩教院所的在囚人士，成为临床心理服务团队的新挑战。许博士指出：「他们的背景和更生需要确实有别于其他在囚人士。我们已迅即为他们设计了名为「心路历程计划」的心理治疗计划，供自愿参与。通过处理他们的心理和精神健康问题，希望可以协助他们于获释后，与家人重新建立良好关系，积极融入社会。」

同谱新篇章

许博士总结时表示，惩教署的心理服务已发展为获国际认许的专业服务。许博士服务了惩教署30年，她认为部门和专业的心理服务团队给予坚实支持，是惩教署心理服务成绩斐然的关键。她强调这支专业团队人才济济，是惩教署心理服务组的宝贵资产。团队上下尽心竭力，持续提高专业知识和技巧，一同为帮助在囚人士的共同目标奋斗。拥有这支团队，实在难能可贵。此外，许博士重申：



展望未来，许博士希望进一步善用其团队的专业知识，使团队得以为部门作出更大贡献。她指出：



前面还有很多计划有待实行，许博士已准备就绪，带领团队克服种种新挑战，使团队能继续提供高水平的专业心理服务，与香港各界携手合作，同谱新篇。

参考资料

- Bonta J., Bourgon G. & Rugge T. (2017). From evidence-informed to evidence-based: The Strategic Training Initiative in Community Supervision. In Ugwu-dike, & Annison J. (Ed.), Evidence-Based Skills in Criminal Justice (pp.169-191). Policy Press Scholarship Online. <https://www.researchgate.net/publication/323251316>
- Bourgon G., Chadwick N. & Rugge T. (2020). Beyond Core Correctional Practice: Facilitating Prosocial Change through the Strategic Training Initiative in Community Supervision. In Wormith J.S., Craig L.A. & Hogue T.E. (Ed.), The Wiley Handbook of What Works in Violence Risk Management: Theory, Research and Practice. https://www.researchgate.net/publication/341721969_Beyond_Core_Correctional_Practice.
- Brunton-Smith, I., & McCarthy, D. J. (2017). The effects of offender attachment to family on re-entry outcomes: A longitudinal assessment. The British Journal of Criminology, 57(2), 463-482. <https://doi.org/10.1093/bjc/azv129>
- Clancy, A. and Maguire, M. (2017) 'Prisoners and their children: an innovative model of whole family support'. European Journal of Probation, Vol 9, 3: 210-30.
- De Claire, K., & Dixon, L. (2017). The Effects of Prison Visits From Family Members on Prisoners' Well-Being, Prison Rule Breaking, and Recidivism: A Review of Research Since 1991. Trauma, Violence, & Abuse, 18, 185-199.
- Garofalo, M. (2020). Family Therapy in Corrections: Implications for Reentry Into the Community. Journal of Correctional Health Care, 26, 240-248.