

二零一八至二零二零年投訴調查組接收由  
在囚人士、公眾人士及職員提出的個案數目

	2018	2019	2020
<b>A</b> 由投訴調查組展開調查的個案	81	119	207
使用非必要武力	9	10	23
行為不當	33	53	78
疏忽職守	13	22	44
濫用權力	12	21	24
紀律行動不公正	13	11	28
不滿院所的政策或程序	1	2	10
其他	0	0	0
<b>B</b> 由投訴調查組監察院所處理的個案	46	14	14
<b>C</b> 由投訴調查組以簡易程序處理的重複投訴個案	0	0	0
<b>D</b> 由投訴調查組處理的求助 / 查詢個案	213	317	666
總數(A+B+C+D)	340	504	887
	2018	2019	2020
<b>E</b> 由懲教署投訴委員會審核通過投訴調查組的調查結果	98	114	178
證明屬實	2	2	7
未經舉報但證明屬實	3	1	3
無法完全證實	1	1	0
虛假	4	8	13
虛假及惡意	0	0	0
並無過錯	4	1	9
未能證實	0	1	4
無法證實	56	67	88
終止調查	18	31	43
無從追查	10	1	11
撤回	0	1	0
<b>F</b> 經懲教署投訴委員會覆核的個案	0	N/A	N/A
<b>G</b> 懲教署署長處理的上訴個案	1	N/A	N/A
<b>H</b> 懲教署投訴上訴委員會處理的上訴個案	8	15	24
<b>I</b> 懲教署投訴委員會審核通過的服務改善建議	32	31	70