

附录五

2019至2021年投诉调查组接收由在囚人士、公众人士及职员提出的个案数目

年份	2019	2020	2021
A 由投诉调查组展开调查的个案	119	207	136
使用非必要武力	10	23	16
行为不当	53	78	45
疏忽职守	22	44	31
滥用权力	21	24	16
纪律行动不公正	11	28	28
不满院所的政策或程序	2	10	0
其他	0	0	0
B 由投诉调查组监察院所处理的个案	14	14	4
C 由投诉调查组以简易程序处理的重复投诉个案	0	0	0
D 由投诉调查组处理的求助 / 查询个案	371	666	311
总数 (A+B+C+D)	504	887	451

年份	2019	2020	2021
E 由惩教署投诉委员会审核通过投诉调查组的调查结果	114	178	165
证明属实	2	7	3
未经举报但证明属实	1	3	2
无法完全证实	1	0	0
虚假	8	13	29
虚假及恶意	0	0	0
并无过错	1	9	11
未能证实	1	4	0
无法证实	67	88	56
终止调查	31	43	52
无从追查	1	11	10
撤回	1	0	2
F 经惩教署投诉委员会覆核的个案	N/A	N/A	N/A
G 惩教署署长处理的上诉个案	N/A	N/A	N/A
H 惩教署投诉上诉委员会处理的上诉个案	15	24	21
I 惩教署投诉委员会审核通过的服务改善建议	31	70	44