

2020至2022年投诉调查组接收由在囚人士、公众人士及职员提出的个案数目

	年份	2020	2021	2022
A	由投诉调查组展开调查的个案	207	136	102
	使用非必要武力	23	16	9
	行为不当	78	45	46
	疏忽职守	44	31	24
	滥用权力	24	16	9
	纪律行动不公正	28	28	14
	不满院所的政策或程序	10	0	0
	其他	0	0	0
B	由投诉调查组监察院所处理的个案	14	4	11
C	由投诉调查组以简易程序处理的重复投诉个案	0	0	0
D	由投诉调查组处理的求助／查询个案	666	311	222
E	以调解服务处理而获解决的个案	0	0	1
	总数 (A+B+C+D+E)	887	451	336

	年份	2020	2021	2022
F	由惩教署投诉委员会审核通过投诉调查组的调查结果	178	165	107
	证明属实	7	3	1
	未经举报但证明属实	3	2	0
	无法完全证实	0	0	1
	虚假	13	29	11
	虚假及恶意	0	0	0
	并无过错	9	11	7
	未能证实	4	0	1
	无法证实	88	56	54
	终止调查	43	52	27
	无从追查	11	10	5
	撤回	0	2	0
G	经惩教署投诉委员会复核的个案	N/A	N/A	N/A
H	惩教署投诉上诉委员会处理的上诉个案	24	21	18
I	惩教署投诉委员会审核通过的服务改善建议	70	44	38