

2020至2022年投诉调查组接收由在囚人士、公众人士及职员提出的个案数目

	年份	2020	2021	2022
		207	136	102
A 由投诉调查组展开调查的个案				
使用非必要武力	23	16	9	
行为不当	78	45	46	
疏忽职守	44	31	24	
滥用权力	24	16	9	
纪律行动不公正	28	28	14	
不满院所的政策或程序	10	0	0	
其他	0	0	0	
B 由投诉调查组监察院所处理的个案	14	4	11	
C 由投诉调查组以简易程序处理的重复投诉个案	0	0	0	
D 由投诉调查组处理的求助／查询个案	666	311	222	
E 以调解服务处理而获解决的个案	0	0	1	
总数 (A+B+C+D+E)	887	451	336	

	年份	2020	2021	2022
		178	165	107
F 由惩教署投诉委员会审核通过投诉调查组的调查结果				
证明属实	7	3	1	
未经举报但证明属实	3	2	0	
无法完全证实	0	0	1	
虚假	13	29	11	
虚假及恶意	0	0	0	
并无过错	9	11	7	
未能证实	4	0	1	
无法证实	88	56	54	
终止调查	43	52	27	
无从追查	11	10	5	
撤回	0	2	0	
G 经惩教署投诉委员会复核的个案	N/A	N/A	N/A	
H 惩教署投诉上诉委员会处理的上诉个案	24	21	18	
I 惩教署投诉委员会审核通过的服务改善建议	70	44	38	