

मौजूदा और नियोजित उपाउ
विविध जाति के लोगों के लिए समानता के प्रचार पर
सुधारात्मक सेवा विभाग

सुधारात्मक सेवा विभाग (CSD) नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध है । हिरासत में सभी व्यक्ति (PICs) अपनी राष्ट्रीयता या जातीयता के बावजूद समान व्यवहार प्राप्त करते हैं । हिरासत में रहे विविध जाति के PICs का समर्थन करने के लिए CSD द्वारा प्रदान किए गए उपाउ नीचे निर्धारित किए गए हैं ।

A. हिरासत में व्यक्तियों का समर्थन करने के उपाय ।

मौजूदा उपायों

- कैदियों को सूचना पुस्तिकाओं की एक प्रति जो कि २७ भाषाओं (यानी पारंपरिक और सरलीकृत चीनी सहित 28 संस्करणों) में छपी गई है, PICs को उनके अधिकारों और सामान्य परिस्थितियों और सुधारात्मक संस्थाओं के सामान्य स्थितियों और आवश्यकता को समझने के लिए प्रवेश पर जारी की जाती है ।
- CSD आवश्यक होने पर विविध जाति के लोगों के PICs के लिए व्याख्या सेवाएं प्रदान करेगा । जब वे सुधारात्मक संस्थाओं में पीड़ा महसूस करते हैं या उनके अधिकारों के बारे में कोई शिकायत होती है, तो पूछताछ करने या शिकायत दर्ज करने के लिए उनके

समान अधिकार सुनिश्चित करने के अनुरोध पर
व्याख्या सेवाओं की व्यवस्था की जाएगी।

- CSD (62 भाषाओं का अनुवाद करने में सक्षम) पाठ आधारित अनुवाद कार्य के साथ मोबाइल टैबलेट उपकरणों का उपयोग करता है ताकि अगली पंक्ति के कर्मचारी और अन्य राष्ट्रियों के PICs के बीच संचार को तुरन्त सुगम बनाया जा सके।
- CSD जरूरत पड़ने पर PICs द्वारा उपयोग के लिए सुधारात्मक संस्थायों के सभी इन-सेन्टर अस्पतालों में गृह मामलों के ब्यूरो द्वारा प्रकाशित “ आपतकालीन स्थिति के लिए बहुभाषी वाक्यांश ” उपलब्ध किया गया है।
- CSD PICs के लिए सुधारात्मक संस्थायों के पुस्तकालयों में चीनी और अंग्रेजी के अलावा अन्य भाषाओं में किताबें उपलब्ध कराता है।
- CSD कैटोनीज सीखने की कक्षाओं के और कैटोनीज स्वयं सीखने की किट विविध जाति के लोगों के PICs को प्रदान किया जाता है, जो कैटोनीज को बोलने और समझने की उनकी क्षमता को बढ़ाता है

और उन्हें संस्थागत जीवन के अनुकूल बनाने का आश्वासन देता है ।

- CSD विभिन्न देशों के वाणिज्य अधिकारियों को स्वागत करते हैं और संपर्क अथवा संचार को बढ़ाने के लिए उनकी साभा गतिविधियों में भाग लेकर जो संचार बाधाओं और सांस्कृतिक अंतर से उत्पन्न होनेवाली PICs की समस्याओं को हल करने के लिए अनुकूल हो सकता है ।
- CSD विभिन्न जातीयताएं के PICs के धार्मिक स्वतंत्रता का सम्मान करता है । भेंट करने, शिक्षा, परामर्श और धार्मिक पूजा सहित विभिन्न सेवाएं पादरी और विभिन्न धार्मिक संगठनों द्वारा प्रदान की जाती हैं । आवश्यक होने पर विभाग विविध जाति के लोगों के PICs की धार्मिक प्रथाओं पर संबंधित वाणिज्य दूतों से परामर्श करेगा ।
- CSD गैर-सरकारी संगठनों के साथ मिलकर विविध जाति के PICs के पुनर्वास में सहायता के लिए विभिन्न शौक सम्बंधि कक्षाओं प्रदान करता है ।

- CSD संस्थागत जीवन को समझने में मदद करने के लिए प्रेरण कार्यक्रम के दौरान नव प्रवेशित PICs में प्रसारित होने वाली 10 विभिन्न भाषाओं में वर्णन के साथ एक DVD प्रदान करता है ।
- CSD सेवानिवृत्त अधिकारियों को संपर्क अधिकारी के रूप में सेवानिवृत्ति के बाद सेवा अनुबंध के तहत नियुक्त करता है अन्य राष्ट्रियों की PICs द्वारा किए गए पूछताछ और शिकायतों को संभालने के लिए ।
दंडात्मक संस्था में आदेश और अनुशासन बनाए रखने के लिए, संस्थान के संपर्क अधिकारी अन्य राष्ट्रीयताओं के PICs के साथ आमने-सामने की बैठक करेंगे जो उनकी अभिरक्षा के दौरान गलतफहमी और विवाद को दूर करने और उनके पूछताछ और शिकायतों को संभालने के लिए संबोधित करेंगे और उनकी सहायता करेंगे ।

भविष्य के कार्य का आकलन

- CSD आगे के वृद्धि के लिए नियमित रूप से विविध जाति के PICs के नीतियों / उपायों और उनका कार्यान्वयन का मूल्यांकन और समीक्षा करेंगे ।
- CSD अवसर की समानता को बढ़ावा देने के उद्देश्य से सेवा उपयोगकर्ताओं से डेटा एकत्र करेंगे ।

B. कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण

मौजूदा उपाय

- CSD ने जाति भेदभाव अध्यादेश के अनुसार “नस्लीय समानता को बढ़ावा देने पर दिशानिर्देशक” और “नस्लीय समानता पर नीति वक्तव्य” तैयार किया है ताकि कर्मचारियों इसका अनुपालन कर सकें।
- CSD प्रबंधन के संदर्भ के लिए नियमित रूप से ज्ञान प्रबंधन प्रणाली (विभागीय इंटरनेट का ज्ञान साझा मंच) पर नस्लीय समानता पर प्रासंगिक जानकारी अपलोड करता है।
- CSD समय-समय पर कर्मचारियों को नेपाली, उर्दू, वियतनामी, इंडोनेशियाई, पंजाबी और स्पेनिश सहित विविध जातीय भाषाओं पर प्रशिक्षण प्रदान करता है।
- CSD ने कर्मचारियों के लिए भर्ती और इन-हाउस प्रशिक्षण कार्यक्रमों में नस्लीय समानता पर प्रशिक्षण को शामिल किया है। कर्मचारियों के लिए समय-समय पर सांस्कृतिक जागरूकता पर प्रशिक्षण देने के लिए विभिन्न देशों के वाणिज्य दूतावासों को आमंत्रित किया जाता है।

भविष्य के कार्य का आकलन

- CSD नियमित रूप से नस्लीय समानता पर अपने ज्ञान को बेहतर बनाने के लिए कर्मचारियों के लिए उपयुक्त प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों की व्यवस्था करने के लिए अपनी प्रशिक्षण नीति का आकलन और समीक्षा करेगा ।

सार्वजनिक पूछताछ / शिकायतें

सार्वजनिक पूछताछ और शिकायतों के लिए, मुख्य अधिकारी (प्रबंधन सेवाएं) से 2582 6025 पर संपर्क करें और मुख्य अधिकारी - शिकायत जांच इकाई) से क्रमशः 2151 4499 पर संपर्क करें ।

सुधारात्मक सेवा विभाग

फरवरी 2020