

## موجودہ تے منصوبہ بند اقدامات

### مختلف نسلاں دئے بندیاں لئی برابری دی بنیاد نوں فروغ دینڑاں

#### اصلاحی خدمات دا محکمہ

اصلاحی خدمت دا محکمہ (CSD) نسلی طور تے برابری دی بنیاد نوں فروغ دینڑ لئی مصروف پیگا۔ حراست دئے وچ موجود سارے بندیاں (PICs) نوں آپنڑی قومیت یا نسل توں بالا تر ہو کر ایک ہی طرح دا برتائو دا سلوک ملدا اے۔ مختلف نسلاں دئے PICs لئی، مدد کرن لئی CSD دی طرفوں تھلے لکھے گئے کم کیتے گئے۔

#### A. حراست دئے وچ بندیاں دی مدد کرن لئی کم

موجودہ گئے کیتے گئے ÷ اک معلوماتی کتابچے دی اک نقل ۲۷ زبانوں وچ شائع کردہ (جوکہ بے ۲۸ زبانوں وچ ترجمہ کردہ شامل کرکے روایتی تے آسان چائینیز زبان وچ) PICs نوں داخل ہونڈا تے جاری ہوندا اے تاکہ انان نوں اصلاح کرن والے اداریاں وچ اپنڑے حقوق تے عام حالات تے تقاضیاں نوں سمجھن وچ مدد مل سکے۔

÷ CSD ترجمانی دی خدمت دا بندوبست کردی اے جدوں وی ضروری ہوئے مختلف نسلاں دئے PICs لئی۔ جدوں وی او بندے اصلاحی اداریاں دی وچ ہونڈا والے سلوک تے مایوسی یا رنجش محسوس کرن یا اپنے حقوق دئے بارے کوئی شکایات رکھدے، تے پوچھ تاج کرن لئی یا شکایت درج کران لئی انان دئے برابری دئے حقوق نوں یقینی بنانڈا لئی درخواست کرن تے ترجمانی دی سہولت دا انتظام کیتا جائے گا۔

÷ CSD موبائل ٹیبلیٹ آلات استعمال کردی اے جس وچ مضمون نوں ترجمہ کرن دی سہولت موجود ہے گی (۶۲ زبانوں وچ ترجمہ کرن دی صلاحیت دئے نال) فوری طور تے آپس وچ گل بات کرن دی سہولت پونچانڈا لئی اگلی صف دئے عملے دئے ملازم تے PICs دئے درمیان۔

÷ CSD نے "ایمرجنسی حالات لئی مختلف زبانان دئے جملیاں دی کتاب" تیار کیتی اے جنہوں شائع کیتا اے داخلی معاملات دئے بیوروں، جو کہ موجود ہے گی سارے اصلاح کرن والے سنٹر دے اندر موجود ہسپتالاں وچ جو کہ PICs دے استعمال کرن لئی بے جدوں وی ضرورت آپنڈے۔

÷ CSD اصلاح کرن والے سارے اداریاں دی لائبریریاں وچ PICs لئی چینی تے انگریزی توں علاوہ باقی زبانان وچ وی کتاباں رکھدا اے۔

÷ CSD کٹھونیز بولن تے سمجھنے دی صلاحیت نوں ودانڈا لئی مختلف نسلاں دئے PICs نوں کٹھونیز سیکھنڈا دی کلاساں توں علاوہ اپنڈے طور تے خود وی کٹھونیز سیکھن لئی کٹس وی دیندا اے، تے انان دی مدد وی کردا اے، انان لئی ادارے دی زندگی نوں اپنانڈا لئی۔

÷ CSD مختلف ممالک دے کونسلٹی دئے افسران نوں جی آیاں نوں کہندا اے تے اس گل دی چاہ رکھدا اے کہ او انہاں دی گھل مل جانڈا والی کاروائیاں وچ شرکت کرن تاکہ تعلقات تے آپس دی گل بات ودے تے اے چیز PICs دے مسائل جیڑے ثقافتی طور طریقے تے گل بات نہ ہونڈا دی وجہ توں بنڈدے، تے اے کاروائی انان دی بہتری لئی چنگی ہوئے گی۔

÷ CSD مختلف نسلاں دئے PICs دی مذہبی آزادی دا احترام کردا اے۔ عیسائی تے مختلف مذہبی تنظیمان دی طرفوں مختلف خدمات جس طرح دورے، تعلیم، صلاح مشورہ کرنا تے مذہبی عبادت کرن دی سہولتاں دی جاندی اے۔ جدوں وی ضروری سمجھا گیا تے محکمہ مختلف نسلاں دئے PICs دی مذہبی رسومات دئے متعلق کونسل خانے دئے نال مشورہ وی کرن گئے۔

÷ CSD غیر سرکاری تنظیمان دے نال تعاون کردا اے مختلف مشاغل دی کلاساں دا بندوبست کرن مدد کرن لئی مختلف نسلاں دئے PICs نوں سدھارن لئی۔

÷ CSD اک DVD دیندا اے انڈکشن پروگرام دے دوران جدوں نوئے PICs داخل ہوندے، تے نشر کرن لئی ۱۰ مختلف زبانوں وچ تاکہ انان دی مدد ہوسکے انان دی اگے دی ادارے وچ زندگی بسر کرن لئی۔

- ÷ **CSD** دوبارہ توں نوکری تے رکھدا اے ریٹائر شدہ افسران نوں بطور ادارے دے رابطہ افسران دے طور تے، ریٹائر ہونڑ توں بعد معاہدے دے تحت۔ قانونی ادارے وچ نظم و ضبط نوں برقرار رکھن لئی، ادارے ولوں رابطہ افسران مختلف اقوام دے PICs دے نال آمنے سامنے ملاقات کرن گے انار دی کچھ پوجھ تاج کرن لئی تاکہ شکایات نوں نمٹے وچ مدد مل سکے۔
- ÷ **CSD** باقاعدگی دے نال جانچ تے نظر ثانی کردا راوئے گا پالیسی/ اقدامات تے اس توں علاوہ انوں نافذ کرن لئی مختلف نسلان دے PICs لئی تے اس وچ مزید بہتری دا سبب کرن لئی۔
- ÷ **CSD** ڈیٹا اکھٹا کرے گا اپنی خدمت سے مستفید ہونڑ والے بندیاں دا برابری دی بنیاد تے موقع دینڑاں دے مقصد نوں اگے کرن لئی۔
- مستقبل وچ کم کرن دا تعین

## B. ملازماں دی تربیت

- ÷ **CSD** نے "نسلی طور تے برابری نوں وادنڑ لئی رہنما اصول" تے "نسلی طور تے برابری دی کیتے گئے کم پالیسی تے بیان" بمطابق نسلی امتیاز دے قانون دے تیار کیتا اے ملازماں دا اس تے عمل کرن لئی۔
- ÷ **CSD** باقاعدگی دے نال سب نوں برابر سمجھنا چاہیدا اے دی معلومات ملازماں لئی رجوع کرن لئی اپ لوڈ کردا اے علم دے نفاذ دے نظام تے (ایک محکمانہ انٹر نیٹ دا شراکت دا پلیٹ فارم بیگا)۔
- ÷ **CSD** اپنڑے ملازماں نوں مختلف نسلان دے بندیاں دی بولیاں بولن دی تربیت دینڑ دا بندبست کردا بے جدے وچ شامل بے گی نیپالی، اردو، ویتنامی، انڈونیشیائی، پنجابی تے ہسپانوی۔
- ÷ **CSD** نے اپنڑے ملازماں دی بھرتی لئی تے ان ہائوس تربیت دینڑ والے پروگراماں وچ نسلی طور تے برابری نوں تربیت وچ شامل کر لیتا اے۔ مختلف ممالک دے قونصل خانے توں بندے بلواندے نے ٹیم ٹیم دے نال دعوت ملدی اے انار نوں آنڑ دی تاکہ ملازماں دی ثقافتی بیداری تے تربیت دا بندوبست کرن لئی۔
- ÷ **CSD** باقاعدگی دے نال تعین تے نظر ثانی کرے گا آنپڑی تربیتی پالیسی تے علم وچ اضافہ کرن لئی نسلی طور تے برابری دا سلوک کرن دا اپنڑے ملازماں نوں مناسب تربیتی کورسز دا بندوبست کرن لئی۔
- مستقبل وچ کم دا تعین کرنا

## عوام دا پوجھ تاج / شکایات کرنا

عوام دا پوجھ تاج کرن لئی تے شکایات کرن لئی، براہ مہربانی، چیف آفیسر (مینجمنٹ سروسز) نال ۶۰۲۵ تے ۲۵۸۲ تے چیف آفیسر (شکایات دی تحقیقات کرن دا یونٹ) نال ۴۴۹۹ ۲۱۵۱ تے رابطہ کرو۔

## اصلاحی خدمات دا محکمہ

اپریل ۲۰۲۰