

## มาตรการที่ใช้อยู่และแผนการเพื่อการส่งเสริม

### ความเท่าเทียมของกลุ่มชนชาติอื่น

#### กรมบริการทัศนกรรมการ

กรมบริการทัศนกรรมการ (CSD)

มีความมุ่งมั่นเพื่อการส่งเสริมความเท่าเทียมของกลุ่มชนชาติอื่น บุคคลทุกๆ

คนที่อยู่ภายใต้การกักกัน (PICs) จะได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน

โดยไม่คำนึงถึงสัญชาติหรือชนชาติแต่อย่างใด มาตรการที่ CSD ได้จัดทำไว้

เพื่อเป็นการส่งเสริม PICs กลุ่มชนชาติอื่นมีดังต่อไปนี้

ก. มาตรการเพื่อเป็นการสนับสนุนกลุ่มชนชาติอื่นที่ถูกกักกัน

มาตรการที่ใช้ อยู่	<ul style="list-style-type: none"><li>• สำเนาเอกสารของคู่มือข้อมูลสำหรับนักโทษซึ่งได้จัดพิมพ์ขึ้น 27 ภาษา (28 ภาษาซึ่งรวมทั้งภาษาจีนดั้งเดิมและภาษาจีนประยุกต์) ได้ทำการแจกจ่ายให้กับ PICs เมื่อได้รับเข้ามาในสถาบันทัศนกรรมการ เพื่อเป็นการช่วยเหลือให้เกิดความเข้าใจถึงสิทธิและข้อบังคับทั่วไป รวมทั้งสิ่งที่ต้องปฏิบัติตามในสถาบันทัศนกรรมการ</li><li>• CSD จัดจัดหาบริการล่ามแปลให้กับ PICs กลุ่มชนชาติอื่นหากจำเป็น ในสถานการณ์ที่เกิดจากความกดดันเนื่องมาจากการปฏิบัติที่ได้รับในสถาบันทัศนกรรมการ หรือมีข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวข้องกับสิทธิที่มี บริการล่ามแปลจัดจัดหาให้หากทำเรื่องขอ ทั้งนี้เพื่อเป็นการใช้สิทธิที่เท่าเทียมกันในการสอบถามหรือทำเรื่องร้องเรียนใดๆ</li><li>• CSD ได้ใช้บริการอุปกรณ์แท็บเล็ตมือถือเพื่อช่วยการสื่อสารประกอบด้วยระบบการแปลข้อความ (สามารถแปลได้ถึง 62 ภาษา) ทั้งนี้เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยเหลือการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ที่อยู่แนวหน้าและ PICs ของกลุ่มชนชาติอื่นๆ ได้โดยทันที</li><li>• CSD ได้จัดทำ “สำนวนหลายภาษาที่ต้องใช้ในยามฉุกเฉิน”</li></ul>
-----------------------	---

	<p>ขึ้นโดยกรมกิจการพลเรือนสำหรับ PICs ใช้หากจำเป็น ซึ่งสามารถหาได้จากภายในโรงพยาบาลของสถาบันทัศนกรรมทั่วไป</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• CSD ได้จัดหาหนังสือไว้ให้ PICs ในห้องสมุดของสถาบันทัศนกรรม นอกเหนือจากหนังสือเป็นภาษาจีนและภาษาอังกฤษแล้ว ยังมีหนังสือในภาษาต่างๆ จัดไว้ให้ใช้อีกด้วย</li><li>• CSD ได้จัดหลักสูตรการเรียนและชุดการเรียนด้วยตนเองเป็นภาษาจีนกวางตุ้งให้ PICs กลุ่มชนชาติอื่น ทั้งนี้เพื่อเพิ่มทักษะความสามารถในการพูดและความเข้าใจภาษากวางตุ้ง ทั้งนี้เพื่อความช่วยเหลือแก่ PICs กลุ่มชนชาติอื่น ได้ปรับตัวให้เข้ากับชีวิตในสถาบันทัศนกรรมต่อไป</li><li>• CSD ได้ทำการรับรองเจ้าหน้าที่กงสุลของชาติต่างๆ เข้าร่วมในกิจกรรมที่อาจจัดขึ้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการติดต่อสัมพันธ์และการสื่อสารซึ่งกันและกัน เพื่อเป็นการเพิ่มความเข้าใจและการแก้ไขปัญหของ PICs กลุ่มชนชาติอื่นที่อาจมี หรือปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเนื่องมาจากการสื่อสารหรือวัฒนธรรมที่ต่างจากกัน</li><li>• CSD เคารพอิสรภาพในการเลือกนับถือศาสนาของ PICs กลุ่มชนชาติอื่น การจัดให้บริการต่างๆ รวมถึงการเข้าเยี่ยมชม การให้การศึกษา การให้คำปรึกษาและการนมัสการตามศาสนาต่างๆ อาจจัดหาให้โดยอนุศาสนาจารย์และองค์กรศาสนาต่างๆ ทางกรมจักปรึกษากับกงสุลของชนชาติที่เกี่ยวข้อง เพื่อค้นหาข้อมูลของการปฏิบัติทางศาสนาต่างๆ ของ PICs กลุ่มชนชาติอื่นนั้นๆ หากจำเป็น</li><li>• CSD ได้ร่วมมือกับองค์กรนอกภาครัฐต่างๆ เพื่อจัดหาหลักสูตรฝึกทำสิ่งของงานอดิเรก เพื่อเป็นการช่วยเหลือและการฟื้นฟูให้กับ PICs กลุ่มชนชาติอื่น</li><li>• CSD ได้จัดหา DVD พร้อมคำบรรยายขึ้น 10 ภาษาให้กับ PICs</li></ul>
--	---

	<p>กลุ่มชนชาติอื่น โดยจัดแพร์ออกอากาศให้ PICs ผู้เข้ามาใหม่ในระหว่างโปรแกรมการแนะนำทราบ เพื่อเป็นการช่วยเหลือให้เกิดความเข้าใจต่อการใช้ชีวิตในสถาบันทัศนศึกษารวมได้เป็นอย่างดี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CSD ได้ว่าจ้างเจ้าหน้าที่ที่ปลดเกษียณแล้วเป็นเจ้าหน้าที่ติดต่อประสานงานของสถาบันทัศนศึกษารวมภายใต้สัญญาว่าจ้างให้บริการหลังเกษียณ ทั้งนี้เพื่อให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการสอบถาม การร้องเรียนของ PICs ของสัญชาติต่างๆ และเพื่อช่วยเหลือในการรักษาความสงบและระเบียบวินัยของสถาบันทัศนศึกษารวม</li> </ul> <p>เจ้าหน้าที่จักให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขความเข้าใจผิดที่อาจมีและกรณีพิพาทต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยจัดให้มีการพบหน้ากันตัวต่อตัวกับ PICs ของกลุ่มชนชาติอื่น</p> <p>ทั้งนี้เพื่อให้คำตอบและการไขข้อสอบถามและการร้องเรียนต่างๆ</p>
<p>การประเมินผลของงานในอนาคต</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSD จักมีการประเมินและทบทวนนโยบาย / มาตรการที่ใช้อยู่และแผนการส่งเสริม PICs กลุ่มชนชาติอื่นเป็นประจำ</li> </ul> <p>ทั้งนี้เพื่อเป็นการแก้ไขปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพที่ดีต่อไป</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CSD จักเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการเพื่อจุดประสงค์การอำนวยความสะดวกความเท่าเทียมในก้าวต่อไป</li> </ul>
<p><b>ข.การฝึกอบรมพนักงาน</b></p>	
<p>มาตรการที่ใช้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSD ได้จัดเตรียม “แนวทางการส่งเสริมความเท่าเทียมของชนชาติ” และ “แถลงการณ์นโยบายเพื่อความเท่าเทียมของชนชาติ” ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการแบ่งแยกเชื้อชาติ เพื่อให้เป็นข้อปฏิบัติตามของพนักงาน</li> <li>• CSD ได้มีการอัปเดตเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเท่าเทียมของ</li> </ul>

	<p>ชนชาติตลอดไปถึงความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการ (ใช้เป็นสถานที่แลกเปลี่ยนความรู้ทางอินทราเน็ตภายใน) เพื่อใช้เป็นข้ออ้างอิงให้แก่พนักงานได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CSD ได้จัดให้พนักงานได้เข้ารับการฝึกอบรมภาษาต่างๆ ของกลุ่มชนชาติอื่นด้วย ซึ่งรวมถึงภาษาเนปาล อูดู เวียดนาม อินโดนีเซีย ปันจาบี และสเปน เป็นระยะๆ</li> <li>• CSD ได้รวบรวมการอบรมเรื่องเกี่ยวกับความเท่าเทียมของชนชาติไว้ในโปรแกรมการรับสมัครและระเบียบการฝึกอบรมภายในสำหรับพนักงาน โดยที่กงสุลของชาติต่างๆ จักได้รับเชิญให้เข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้ด้านวัฒนธรรมที่ควรทราบแก่พนักงานเป็นระยะๆ</li> </ul>
<p>การประเมินการทำงานในอนาคต</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSD ได้มีการประเมินและทบทวนนโยบายการฝึกอบรมเป็นประจำ ทั้งนี้เพื่อจัดหลักสูตรอันสมควรในการฝึกอบรม และเป็นการส่งเสริมเพิ่มทักษะเกี่ยวกับความเท่าเทียมของกลุ่มชนชาติอื่นให้พนักงานด้วย</li> </ul>

### สอบถามข้อมูล / การร้องเรียนของสาธารณชน

การสอบถามข้อมูลและการร้องเรียนของสาธารณชน โปรดติดต่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่ (ฝ่ายบริการบริหารจัดการ) ที่เบอร์โทรศัพท์ 2582 6025 และหัวหน้าเจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสอบสวนเรื่องร้องเรียน) ที่เบอร์โทรศัพท์ 2151 4499 ได้ตามลำดับ

กรมบริการนักท่องเที่ยว

เมษายน 2020