

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun  
sejak April 2020 sampai Maret 2021**

**(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis**

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	1167	3
<i>(a) Permintaan diberikan ke</i>	<i>(a)</i> 1167	<i>(a)</i> 3
<i>(b) Permintaan ditolak</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	1450	1626
<i>(a) layanan diperlukan</i>	<i>(a)</i> 1450	<i>(a)</i> 1626
<i>(b) layanan tidak diperlukan</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	0	2
<b>Total :</b>	2617 <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	1631 <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

**(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)**

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	53	122
2. India	7	79
3. Nepal	35	9
4. Punjabi	25	12
5. Tagalog (Filipina)	7	11
6. Thailand	45	283
7. Urdu	46	74
8. Vietnam	246	329
9. Lainnya	2153	726

**(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis**

Jumlah total keluhan diterima: 1

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

Departemen Layanan Permusyawaratan

**April 2021**