

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos mula
Abril 2020 hanggang Marso 2021**

(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika

Item	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bilang ng hinihiling na mga serbisyong ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	1167	3
<i>(a) Mga hiling na umakma sa</i>	<i>(a)</i> 1167	<i>(a)</i> 3
<i>(b) Mga hiling na tinanggihan</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Bilang ng maagap na mga serbisyo na inalok sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	1450	1626
<i>(a) mga serbisyong kailangan</i>	<i>(a)</i> 1450	<i>(a)</i> 1626
<i>(b) mga serbisyong hindi kailangan</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo (Tandaan 1)	0	2
Kabuuan :	2617 (1(a) + 2(a) + 3)	1631 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa pamamagitan ng wika (Tandaan 2)

Wika	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bahasa Indonesia	53	122
2. Hindi	7	79
3. Nepali	35	9
4. Punjabi	25	12
5. Tagalog	7	11
6. Thai	45	283
7. Urdu	46	74
8. Vietnamese	246	329
9. Iba pa	2153	726

(C) Mga reklamo na isinumite ng Mga Gumagamit ng Serbisyo na may pangangailangan ng Pagpapakahulugan / Pagsasalin-wika

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo: 1

Tandaan 1: Ang mga halimbawa ay kabilang ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga miting at mga programa sa publiko, atbp.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

Departamento ng mga serbisyong pang bilangguan

Abril 2021