

**Dịch vụ Phiên dịch và Biên dịch được sắp xếp  
từ tháng 4 năm 2020 đến tháng 3 năm 2021**

**(A) Số lượng dịch vụ phiên dịch và biên dịch**

Mục	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Số lượng yêu cầu dịch vụ được thực hiện bởi người dùng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	1167	3
<i>(a) Yêu cầu được tích hợp vào</i>	<i>(a)</i> 1167	<i>(a)</i> 3
<i>(b) Yêu cầu bị từ chối</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Số lượng dịch vụ được cung cấp chủ động cho người sử dụng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	1450	1626
<i>(a) dịch vụ yêu cầu</i>	<i>(a)</i> 1450	<i>(a)</i> 1626
<i>(b) dịch vụ không yêu cầu</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
3. Số lượng dịch vụ được sắp xếp để đáp ứng nhu cầu hoạt động (Ghi chú 1)	0	2
<b>Tổng:</b>	2617 <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	1631 <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

**(B) Dịch vụ phiên dịch và biên dịch theo ngôn ngữ (Ghi chú 2)**

Ngôn ngữ	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Tiếng Bahasa Indonesia	53	122
2. Tiếng Hindi	7	79
3. Tiếng Nepal	35	9
4. Tiếng Punjabi	25	12
5. Tiếng Tagalog	7	11
6. Tiếng Thái	45	283
7. Tiếng Urdu	46	74
8. Tiếng Việt	246	329
9. Khác	2153	726

**(C) Các khiếu nại được gửi bởi Người dùng Dịch vụ có Nhu cầu Phiên dịch / Biên dịch**

Tổng số khiếu nại nhận được: 1

Ghi chú 1: Ví dụ bao gồm các dịch vụ phiên dịch được sắp xếp cho các cuộc họp và các chương trình công vụ, v.v.

Ghi chú 2: Đối với mỗi trường hợp dịch vụ phiên dịch hoặc biên dịch, nhiều hơn một người cung cấp dịch vụ và nhiều hơn một ngoại ngữ có thể tham gia.

Sở Trùng Giáo

**Tháng 4 năm 2021**