

2020年4月至2021年3月期间
安排的传译及翻译服务

(A) 传译及翻译服务次数

项目	传译服务 (次数)	翻译服务 (次数)
1. 服务使用者提出服务要求的次数 其中：	1167	3
(a) 要求被接纳	(a) 1167	(a) 3
(b) 要求被拒绝	(b) 0	(b) 0
2. 向服务使用者主动提出可为其提供服务的次数 其中：	1450	1626
(a) 表示需要服务	(a) 1450	(a) 1626
(b) 表示毋需服务	(b) 0	(b) 0
3. 因工作所需而安排的服务次数 (注1)	0	2
总计：	2617 (1(a) + 2(a) + 3)	1631 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) 按语言划分的传译及翻译服务次数 (注2)

语言	传译服务 (次数)	翻译服务 (次数)
1. 印尼语	53	122
2. 印度语	7	79
3. 尼泊尔语	35	9
4. 旁遮普语	25	12
5. 他加禄语	7	11
6. 泰语	45	283
7. 乌尔都语	46	74
8. 越南语	246	329
9. 其他	2153	726

(C) 有传译或翻译需要服务使用者作出的投诉

接获的投诉总数：1

注1：例子包括为会议和公众节目安排的传译服务等。

注2：每次传译或翻译服务可涉及多于一个服务提供者及多于一种外语。