

2020年4月至2021年3月期間
安排的傳譯及翻譯服務

(A) 傳譯及翻譯服務次數

項目	傳譯服務 (次數)	翻譯服務 (次數)
1. 服務使用者提出服務要求的次數 其中：	1167	3
(a) 要求被接納	(a) 1167	(a) 3
(b) 要求被拒絕	(b) 0	(b) 0
2. 向服務使用者主動提出可為其提供服務的次數 其中：	1450	1626
(a) 表示需要服務	(a) 1450	(a) 1626
(b) 表示毋需服務	(b) 0	(b) 0
3. 因工作所需而安排的服務次數 (註1)	0	2
總計：	2617 (1(a) + 2(a) + 3)	1631 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) 按語言劃分的傳譯及翻譯服務次數 (註2)

語言	傳譯服務 (次數)	翻譯服務 (次數)
1. 印尼語	53	122
2. 印度語	7	79
3. 尼泊爾語	35	9
4. 旁遮普語	25	12
5. 他加祿語	7	11
6. 泰語	45	283
7. 烏爾都語	46	74
8. 越南語	246	329
9. 其他	2153	726

(C) 有傳譯或翻譯需要服務使用者作出的投訴

接獲的投訴總數：

1

註1：例子包括為會議和公眾節目安排的傳譯服務等。

註2：每次傳譯或翻譯服務可涉及多於一個服務提供者及多於一種外語。

懲教署

2021年4月