

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun
sejak April 2021 sampai Maret 2022**

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	1 096	0
<i>(a) Permintaan diberikan ke</i>	<i>(a) 1 096</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) Permintaan ditolak</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	1 916	1 224
<i>(a) layanan diperlukan</i>	<i>(a) 1 916</i>	<i>(a) 1 224</i>
<i>(b) layanan tidak diperlukan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	0	0
Total :	3 012 (1(a) + 2(a) + 3)	1 224 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	41	55
2. India	39	25
3. Nepal	12	29
4. Punjabi	23	40
5. Tagalog (Filipina)	2	14
6. Thailand	85	47
7. Urdu	81	33
8. Vietnam	201	369
9. Lainnya	2 528	612

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

Departemen Layanan Permusyawaratan

April 2022