

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร  
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2021 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2022

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ให้บริการ ซึ่ง:	1 096	0
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	<b>(a) 1 096</b>	<b>(a) 0</b>
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	<b>(b) 0</b>	<b>(b) 0</b>
2. จำนวนของบริการที่ให้กับผู้ให้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:	1 916	1 224
(a) บริการที่ได้ขอ	<b>(a) 1 916</b>	<b>(a) 1 224</b>
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	<b>(b) 0</b>	<b>(b) 0</b>
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	<b>0</b>	<b>0</b>
รวม :	<b>3 012</b> (1(a) + 2(a) + 3)	<b>1 224</b> (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	41	55
2. ภาษาฮินดี	39	25
3. ภาษาเนปาล	12	29
4. ภาษาปัญจาบ	23	40
5. ภาษาตากาล็อก	2	14
6. ภาษาไทย	85	47
7. ภาษาอูรดู	81	33
8. ภาษาเวียดนาม	201	369
9. อื่นๆ	2 528	612

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ:

0

---

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่ทำให้บริการล่ามและการแปลเอกสารอาจรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและ  
ภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

กรมบริการนักท่องเที่ยว

เมษายน ค.ศ. 2022