

2021年4月至2022年3月期间  
安排的传译及翻译服务

(A) 传译及翻译服务次数

项目	传译服务 (次数)	翻译服务 (次数)
1. 服务使用者提出服务要求的次数 其中：	1 096	0
(a) 要求被接纳	(a) 1 096	(a) 0
(b) 要求被拒绝	(b) 0	(b) 0
2. 向服务使用者主动提出可为其提供服务的次数 其中：	1 916	1 224
(a) 表示需要服务	(a) 1 916	(a) 1 224
(b) 表示毋需服务	(b) 0	(b) 0
3. 因工作所需而安排的服务次数 (注 1)	0	0
总计：	3 012 (1(a) + 2(a) + 3)	1 224 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) 按语言划分的传译及翻译服务次数 (注 2)

语言	传译服务 (次数)	翻译服务 (次数)
1. 印尼语	41	55
2. 印度语	39	25
3. 尼泊尔语	12	29
4. 旁遮普语	23	40
5. 他加禄语	2	14
6. 泰语	85	47
7. 乌尔都语	81	33
8. 越南语	201	369
9. 其他	2 528	612

(C) 有传译或翻译需要服务使用者作出的投诉

接获的投诉总数：0

注 1：例子包括为会议和公众节目安排的传译服务等。

注 2：每次传译或翻译服务可涉及多于一个服务提供者及多于一种外语。

惩教署

2022年4月