

2021年4月至2022年3月期間  
安排的傳譯及翻譯服務

(A) 傳譯及翻譯服務次數

項目	傳譯服務 (次數)	翻譯服務 (次數)
1. 服務使用者提出服務要求的次數 其中：	1 096	0
(a) 要求被接納	(a) 1 096	(a) 0
(b) 要求被拒絕	(b) 0	(b) 0
2. 向服務使用者主動提出可為其提供服務的次數 其中：	1 916	1 224
(a) 表示需要服務	(a) 1 916	(a) 1 224
(b) 表示毋需服務	(b) 0	(b) 0
3. 因工作所需而安排的服務次數 (註1)	0	0
總計：	<b>3 012</b> (1(a) + 2(a) + 3)	<b>1 224</b> (1(a) + 2(a) + 3)

(B) 按語言劃分的傳譯及翻譯服務次數 (註2)

語言	傳譯服務 (次數)	翻譯服務 (次數)
1. 印尼語	41	55
2. 印度語	39	25
3. 尼泊爾語	12	29
4. 旁遮普語	23	40
5. 他加祿語	2	14
6. 泰語	85	47
7. 烏爾都語	81	33
8. 越南語	201	369
9. 其他	2 528	612

(C) 有傳譯或翻譯需要服務使用者作出的投訴

接獲的投訴總數：0

註1：例子包括為會議和公眾節目安排的傳譯服務等。

註2：每次傳譯或翻譯服務可涉及多於一個服務提供者及多於一種外語。

懲教署

2022年4月