

**LayananPenerjemah Lisan dan Tertulis Disusun  
sejak April 2022 sampai Maret 2023**

**(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis**

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	963	0
<i>(a) Permintaan diberikan ke</i>	<i>(a) 963</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) Permintaan ditolak</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	1 971	892
<i>(a) layanan diperlukan</i>	<i>(a) 1 971</i>	<i>(a) 892</i>
<i>(b) layanan tidak diperlukan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total :</b>	<b>2 934</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	<b>892</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

**(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)**

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	38	47
2. India	74	77
3. Nepal	30	30
4. Punjabi	34	24
5. Tagalog (Filipina)	1	11
6. Thailand	152	83
7. Urdu	320	61
8. Vietnam	128	264
9. Lainnya	2 157	295

**(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis**

Jumlah total keluhan diterima: \_\_\_\_\_ 0 \_\_\_\_\_

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

**Departemen Layanan Permusyawaratan**

**April 2023**