

**Layanan Penerjemahan Lisan dan Tertulis yang Disediakan
sejak Januari sampai Desember 2025**

(A) Jumlah layanan penerjemahan lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemahan Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemahan Tertulis (Jumlah)
1. Jumlah layanan yang diminta oleh pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	828	0
(a) Permintaan yang disetujui	(a) 828	(a) 0
(b) Permintaan yang ditolak	(b) 0	(b) 0
2. Jumlah layanan yang ditawarkan secara proaktif kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	1881	323
(a) layanan yang diperlukan	(a) 1881	(a) 323
(b) layanan yang tidak diperlukan	(b) 0	(b) 0
3. Jumlah layanan yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	0	0
Total :	2709 (1(a) + 2(a) + 3)	323 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemahan lisan dan tertulis berdasarkan bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemahan Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemahan Tertulis (Jumlah)
1. Indonesia	25	7
2. Hindi	107	2
3. Nepal	21	10
4. Punjabi	1	1
5. Tagalog	2	0
6. Thailand	153	40
7. Urdu	125	0
8. Vietnam	60	111
9. Lainnya	2215	152

(C) Keluhan yang disampaikan oleh pengguna layanan yang memiliki kebutuhan penerjemahan lisan / tertulis

Jumlah total keluhan yang diterima:

0

Catatan 1 : Sebagai contoh, misalnya layanan penerjemahan lisan yang disediakan untuk rapat dan program masyarakat, dll.

Catatan 2 : Untuk setiap layanan penerjemahan lisan atau tertulis, boleh disediakan lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing.

Departemen Layanan Pemasyarakatan

Januari 2026