

## दुभाषिया और अनुवाद सेवाओं की व्यवस्था

जनवरी से दिसंबर 2025 तक

### (A) दुभाषिया और अनुवाद सेवाओं की संख्या

मद	दुभाषिया सेवाएं (संख्या)	अनुवाद सेवाएं (संख्या)
1. सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा किए गए सेवाओं के अनुरोधों की संख्या जिनमें से:	828	0
(a) स्वीकार किए गए अनुरोध	(a) 828	(a) 0
(b) अस्वीकार किए गए अनुरोध	(b) 0	(b) 0
2. सेवा उपयोगकर्ताओं को लगातार दी जाने वाली सेवाओं की संख्या जिनमें से:	1881	323
(a) सेवाओं की आवश्यकता	(a) 1881	(a) 323
(b) सेवाओं की आवश्यकता नहीं	(b) 0	(b) 0
3. परिचालन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए व्यवस्थित सेवाओं की संख्या (नोट 1)	0	0
<b>कुल:</b>	<b>2709</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	<b>323</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

### (B) भाषा के अनुसार दुभाषिया और अनुवाद सेवाएं (नोट 2)

भाषा	दुभाषिया सेवाएं (संख्या)	अनुवाद सेवाएं (संख्या)
1. बहासा इंडोनेशिया	25	7
2. हिंदी	107	2
3. नेपाली	21	10
4. पंजाबी	1	1
5. तागालोग	2	0
6. थाई	153	40
7. उर्दू	125	0
8. वियतनामी	60	111
9. अन्य	2215	152

(C) सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा दर्ज की गई शिकायतें जिनकी दुभाषिया / अनुवाद आवश्यकताएं हैं

प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या:

0

---

नोट 1: उदाहरणों में बैठकों और सार्वजनिक कार्यक्रमों आदि के लिए व्यवस्थित दुभाषिया सेवाएं शामिल हैं।

नोट 2: दुभाषिया या अनुवाद सेवा के प्रत्येक मामले के लिए, एक से अधिक सेवा प्रदाता और एक से अधिक विदेशी भाषा शामिल हो सकती हैं।

सुधारात्मक सेवा विभाग

जनवरी 2026