

**การให้บริการล่ามและบริการแปล
ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงธันวาคม 2025**

(A) จำนวนบริการล่ามและบริการแปล

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปล (จำนวน)
1. จำนวนคำขอรับบริการที่ผู้ใช้บริการยื่นคำขอ ซึ่งแบ่งออกเป็น:	828	0
(a) คำขอที่ได้รับการอนุมัติ	(a) 828	(a) 0
(b) คำขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนบริการที่เสนอแบบเชิงรุกให้กับ ผู้ใช้บริการ ซึ่งแบ่งออกเป็น:	1881	323
(a) บริการที่ต้องการ	(a) 1881	(a) 323
(b) บริการที่ไม่ต้องการ	(b) 0	(b) 0
3. จำนวนการให้บริการที่ได้จัดเตรียมไว้เพื่อ ตอบสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน (หมายเหตุ 1)	0	0
รวม :	2709 (1(a) + 2(a) + 3)	323 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและบริการแปล แบ่งตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปล (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	25	7
2. ภาษาฮินดี	107	2
3. ภาษาเนปาล	21	10
4. ภาษาปัญจาบ	1	1
5. ภาษาตากาล็อก	2	0
6. ภาษาไทย	153	40
7. ภาษาอูรดู	125	0
8. ภาษาเวียดนาม	60	111
9. อื่นๆ	2215	152

(C) ขอร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการใช้บริการล่ามและบริการแปล

จำนวนขอร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับ:

0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่น บริการล่ามที่จัดเตรียมไว้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ เป็นต้น

หมายเหตุ 2: ในแต่ละกรณีการให้บริการล่ามและบริการแปล อาจมีผู้ให้บริการมากกว่าหนึ่งรายและมีภาษาต่างประเทศมากกว่าหนึ่งภาษาเข้ามาเกี่ยวข้อง

กรมบริการนักท่องเที่ยว

มกราคม 2026