

**Dịch vụ Phiên dịch và Biên dịch được Sắp xếp  
từ Tháng 1 đến Tháng 12 năm 2025**

**(A) Số lượng dịch vụ phiên dịch và biên dịch**

| <b>Mục</b>                                                                               | <b>Dịch vụ Phiên dịch<br/>(Số)</b> | <b>Dịch vụ Biên dịch<br/>(Số)</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Số lượng yêu cầu dịch vụ từ người sử dụng dịch vụ<br><i>Trong đó:</i>                 | 828                                | 0                                 |
| (a) <i>Yêu cầu được chấp thuận</i>                                                       | (a) 828                            | (a) 0                             |
| (b) <i>Yêu cầu bị từ chối</i>                                                            | (b) 0                              | (b) 0                             |
| 2. Số lượng dịch vụ được cung cấp chủ động cho người sử dụng dịch vụ<br><i>Trong đó:</i> | 1881                               | 323                               |
| (a) <i>dịch vụ yêu cầu</i>                                                               | (a) 1881                           | (a) 323                           |
| (b) <i>dịch vụ không yêu cầu</i>                                                         | (b) 0                              | (b) 0                             |
| 3. Số lượng dịch vụ được sắp xếp nhằm đáp ứng nhu cầu hoạt động (Ghi chú 1)              | 0                                  | 0                                 |
| <b>Tổng:</b>                                                                             | <b>2709<br/>(1(a) + 2(a) + 3)</b>  | <b>323<br/>(1(a) + 2(a) + 3)</b>  |

**(B) Dịch vụ phiên dịch và biên dịch theo ngôn ngữ (Ghi chú 2)**

| <b>Ngôn ngữ</b>           | <b>Dịch vụ Phiên dịch<br/>(Số)</b> | <b>Dịch vụ Biên dịch<br/>(Số)</b> |
|---------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Tiếng Bahasa Indonesia | 25                                 | 7                                 |
| 2. Tiếng Hindi            | 107                                | 2                                 |
| 3. Tiếng Nepal            | 21                                 | 10                                |
| 4. Tiếng Punjabi          | 1                                  | 1                                 |
| 5. Tiếng Tagalog          | 2                                  | 0                                 |
| 6. Tiếng Thái             | 153                                | 40                                |
| 7. Tiếng Urdu             | 125                                | 0                                 |
| 8. Tiếng Việt             | 60                                 | 111                               |
| 9. Khác                   | 2215                               | 152                               |

### **(C) Các khiếu nại từ người sử dụng có nhu cầu phiên dịch/biên dịch**

Tổng số khiếu nại nhận được:

**0**

---

Ghi chú 1: Ví dụ bao gồm các dịch vụ phiên dịch được sắp xếp cho các cuộc họp và các chương trình công vụ, v.v.

Ghi chú 2: Đối với mỗi trường hợp dịch vụ phiên dịch hoặc biên dịch, có thể bao gồm nhiều đơn vị cung cấp dịch vụ và nhiều ngoại ngữ.

**Sở Trường Giáo**

**Tháng 1 năm 2026**