

**मौजूदा और नियोजित उपाय
विविध नस्ल के लोगों के लिए समानता को बढ़ावा देने पर**

सुधार सेवा विभाग

सुधार सेवा विभाग (सीएसडी) नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध है। हिरासत में लिए गए सभी व्यक्ति (PICs) अपनी राष्ट्रीयता या जातीयता की परवाह किए बिना समान व्यवहार प्राप्त करें। विविध नस्ल के पीआईसी का समर्थन करने के लिए सीएसडी द्वारा प्रदान किए गए उपाय नीचे दिए गए हैं।

A. हिरासत में लिए गए व्यक्तियों की सहायता के लिए उपाय

मौजूदा उपाय

- 27 भाषाओं में मुद्रित कैदी सूचना पुस्तिकाओं की एक प्रति (अर्थात् पारंपरिक और सरलीकृत चीनी सहित 28 संस्करण) प्रवेश के समय पीआईसी को जारी की जाती है ताकि उन्हें अपने अधिकारों और सामान्य शर्तों और आवश्यकताओं को समझने में मदद मिल सके। सुधारात्मक संस्थानों की।
- आवश्यकता पड़ने पर विविध नस्ल के पीआईसी के लिए व्याख्या सेवाएं प्रदान करेगा। जब वे सुधार संस्थानों में उपचार से व्यथित महसूस करते हैं या उनके अधिकारों के बारे में कोई शिकायत होती है, तो पूछताछ करने या शिकायत दर्ज करने के उनके समान अधिकार को सुनिश्चित करने के लिए अनुरोध पर व्याख्या सेवाओं की व्यवस्था की जाएगी।
- सीएसडी पाठ-आधारित अनुवाद फ़ंक्शन (62 भाषाओं का अनुवाद करने में सक्षम) और त्वरित ध्वनि अनुवादकों (चीनी और अन्य 8 भाषाओं के बीच दो-तरफ़ा अनुवाद करने में सक्षम) के साथ मोबाइल टैबलेट उपकरणों का उपयोग करता है फ्रंटलाइन कर्मचारियों और अन्य राष्ट्रीयताओं के पीआईसी के बीच तुरंत संचार की सुविधा प्रदान करना।
- गृह एवं युवा मामले ब्यूरो द्वारा प्रकाशित " आपात स्थितियों के लिए बहुभाषी वाक्यांश पुस्तिका " बनाई है आवश्यकता पड़ने पर पीआईसी द्वारा उपयोग के लिए सुधार संस्थानों के सभी केन्द्र अस्पतालों में उपलब्ध।
- , पीआईसी के लिए सुधार संस्थानों के पुस्तकालयों में चीनी और अंग्रेजी के अलावा अन्य भाषाओं में भी पुस्तकें उपलब्ध कराता है।
- विभिन्न नस्लों के पीआईसी को कैटोनीज़ भाषा सीखने की कक्षाएं और कैटोनीज़ स्व-शिक्षण किट प्रदान करता है, ताकि कैटोनीज़ भाषा बोलने और समझने की उनकी क्षमता में वृद्धि हो सके और संस्थागत जीवन के अनुकूल होने में उनकी सहायता हो

सके।

- संपर्क और संचार बढ़ाने के लिए उनकी साझा गतिविधियों में भाग लेता है जो पीआईसी की समस्याओं को सुलझाने में सहायक हो सकता है संचार बाधाओं और सांस्कृतिक अंतर से उत्पन्न .
- विविध नस्ल के पीआईसी की धार्मिक स्वतंत्रता का सम्मान करता है । पादरी और विभिन्न धार्मिक संगठनों द्वारा दौरे, परामर्श और धार्मिक पूजा सहित विभिन्न सेवाएं प्रदान की जाती हैं। आवश्यकता पड़ने पर विभाग विविध नस्ल के पीआईसी की धार्मिक प्रथाओं पर संबंधित वाणिज्य दूतावासों से परामर्श करेगा।
- सीएसडी गैर-सरकारी संगठनों के साथ मिलकर विभिन्न जातियों के पीआईसी के पुनर्वास में सहायता के लिए विभिन्न शौक कक्षाएं प्रदान करता है ।
- सीएसडी अन्य राष्ट्रीयताओं के व्यक्तियों द्वारा की गई पूछताछ और शिकायतों को निपटाने के लिए सेवानिवृत्त अधिकारियों को संस्थान संपर्क सहायक के रूप में नियुक्त करता है। दंड संस्थानों में व्यवस्था और अनुशासन बनाए रखने के लिए, संस्थान संपर्क सहायक अन्य राष्ट्रीयताओं के पीआईसी के साथ आमने-सामने बैठकें करके और उनकी पूछताछ और शिकायतों का जवाब देने और निपटाने के लिए कारावास के दौरान गलतफहमी और विवादों को सुलझाने में मदद करेगा।
- विविध नस्लों के पीआईसी के लिए नीति/उपायों और उनके कार्यान्वयन का आकलन और समीक्षा करेगा ताकि उन्हें और बेहतर बनाया जा सके।
- सीएसडी अवसर की समानता को बढ़ावा देने के उद्देश्य से सेवा उपयोगकर्ताओं पर डेटा एकत्र करेगा।

भविष्य के कार्य का मूल्यांकन

B. कर्मचारियों को प्रशिक्षण

मौजूदा उपाय

- सीएसडी ने कर्मचारियों के अनुपालन के लिए नस्ल भेदभाव अध्यादेश के अनुसार " नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए दिशानिर्देश " और " नस्लीय समानता पर नीति वक्तव्य " तैयार किया है ।
- के संदर्भ के लिए ज्ञान प्रबंधन प्रणाली (विभागीय इंटरनेट पर ज्ञान साझा करने वाला मंच) पर नस्लीय समानता पर प्रासंगिक जानकारी अपलोड करता है।
- विविध नस्लों पर प्रशिक्षण प्रदान करता है नेपाली, उर्दू, वियतनामी , इंडोनेशियाई, पंजाबी, स्पेनिश सहित भाषाएँ , समय-समय पर तागालोग और थाई भाषा भी ।
- सीएसडी ने कर्मचारियों के लिए भर्ती और आंतरिक प्रशिक्षण कार्यक्रमों में नस्लीय समानता पर प्रशिक्षण को शामिल किया है। विभिन्न देशों के वाणिज्य दूतावासों को

समय-समय पर कर्मचारियों के लिए सांस्कृतिक जागरूकता पर प्रशिक्षण आयोजित करने के लिए आमंत्रित किया जाता है।

भविष्य के कार्य का
मूल्यांकन

- सीएसडी नियमित रूप से अपनी प्रशिक्षण नीति का मूल्यांकन और समीक्षा करेगा, ताकि कर्मचारियों के लिए नस्लीय समानता पर उनके ज्ञान में सुधार करने हेतु उपयुक्त प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों की व्यवस्था की जा सके।

सार्वजनिक पूछताछ

सार्वजनिक पूछताछ के लिए कृपया मुख्य अधिकारी (प्रबंधन सेवाएं) से संपर्क करें और अनुसंधान) श्री येउंग वाई-लोक, स्टीफन 2582 5205 पर .

सुधार सेवा विभाग
अप्रैल 2025