

अवस्थित र योजनाबद्ध उपायहरू
विविध जातिका मानिसहरूका लागि समानताको प्रवर्द्धनमा

सुधार सेवा विभाग

सुधार सेवा विभाग (CSD) जातीय समानता प्रवर्द्धन गर्न प्रतिबद्ध छ । हिरासतमा रहेका सबै व्यक्तिहरू (PICs) उनीहरूको राष्ट्रियता वा जातीयता जेसुकै भए पनि समान व्यवहार प्राप्त गर्नुहोस् । विविध जातिका PIC हरूलाई सहयोग गर्न CSD द्वारा प्रदान गरिएका उपायहरू तल उल्लेख गरिएका छन् ।

A. हिरासतमा रहेका व्यक्तिहरूलाई सहयोग गर्ने उपायहरू

अवस्थित उपायहरू

- कैदी सूचना पुस्तिकाहरूको एक प्रति, २७ भाषाहरूमा छापिएको (अर्थात् परम्परागत र सरलीकृत चिनियाँ सहित २८ संस्करणहरू) PIC हरूलाई भर्ना भएपछि जारी गरिन्छ ताकि उनीहरूलाई उनीहरूको अधिकार र सामान्य अवस्था र आवश्यकताहरू बुझ्न मद्दत मिल्नोस् । सुधारात्मक संस्थाहरूको ।
- आवश्यक पर्दा CSD ले विविध जातिका PIC हरूलाई व्याख्या सेवाहरू प्रदान गर्नेछ । सुधारात्मक संस्थाहरूमा उपचार गर्दा उनीहरूलाई पीडा महसुस भएमा वा उनीहरूको अधिकारको बारेमा कुनै गुनासो भएमा , सोधपुछ गर्ने वा गुनासो दर्ता गर्ने उनीहरूको समान अधिकार सुनिश्चित गर्न अनुरोधमा व्याख्या सेवाहरूको व्यवस्था गरिनेछ ।
- CSD ले पाठ-आधारित अनुवाद प्रकार्य (६२ भाषाहरू अनुवाद गर्न सक्षम) र तत्काल आवाज अनुवादकहरू (चिनियाँ र अन्य ८ भाषाहरू बीच दुई-तर्फी अनुवाद गर्न सक्षम) भएका मोबाइल ट्याब्लेट उपकरणहरू प्रयोग गर्दछ । फ्रन्टलाइन कर्मचारीहरू र अन्य राष्ट्रियताका PIC हरू बीच तुरुन्तै सञ्चार सहज बनाउन ।
- गृह तथा युवा मामिला ब्यूरोद्वारा प्रकाशित " आपतकालीन अवस्थाका लागि बहुभाषिक वाक्यांशपुस्तक " बनाएको छ । आवश्यक पर्दा PIC हरूले प्रयोग गर्नको लागि सुधारात्मक संस्थाहरूमा रहेका सबै इन-सेन्टर अस्पतालहरूमा उपलब्ध छ ।
- PIC हरूको लागि सुधारात्मक संस्थाहरूको पुस्तकालयहरूमा चिनियाँ र अंग्रेजी बाहेक अन्य भाषाहरूमा पुस्तकहरू प्रदान गर्दछ ।
- विभिन्न जातिका PIC हरूलाई क्यान्टोनिज बोल्ने र बुझ्ने क्षमता बढाउन र संस्थागत जीवनमा अनुकूलन गर्न मद्दत गर्न क्यान्टोनिज सिकाइ कक्षाहरू र क्यान्टोनिज स्व-सिकाइ किटहरू प्रदान गर्दछ ।

- सम्पर्क र सञ्चार बढाउन उनीहरूको साझेदारी गतिविधिहरूमा भाग लिन्छ जुन PIC हरूको समस्या समाधान गर्न अनुकूल हुन सक्छ । संचार अवरोध र सांस्कृतिक भिन्नताबाट उत्पन्न हुने ।
- विविध जातिका PIC हरूको धार्मिक स्वतन्त्रताको सम्मान गर्दछ । पाद्रीहरू र विभिन्न धार्मिक संस्थाहरूद्वारा भ्रमण, परामर्श र धार्मिक पूजा सहित विभिन्न सेवाहरू प्रदान गरिन्छ । आवश्यक पर्दा विभागले विविध जातिका PIC हरूको धार्मिक अभ्यासहरूमा सम्बन्धित वाणिज्य दूतावासहरूसँग परामर्श गर्नेछ ।
- CSD ले विभिन्न जातिका PIC हरूको पुनर्स्थापनामा सहयोग गर्न विभिन्न शौक कक्षाहरू प्रदान गर्न गैर-सरकारी संस्थाहरूसँग सहकार्य गर्दछ ।
- अन्य राष्ट्रियताका PIC हरूको सोधपुछ र गुनासोहरू सम्हाल्न CSD ले सेवानिवृत्त अधिकारीहरूलाई संस्था सम्पर्क सहायकको रूपमा नियुक्त गर्दछ । दण्डीय संस्थाहरूमा व्यवस्था र अनुशासन कायम राख्न, संस्था सम्पर्क सहायकले अन्य राष्ट्रियताका PIC हरूसँग उनीहरूको सोधपुछ र गुनासोहरूको जवाफ दिन र सम्हाल्न आमनेसामने बैठकहरू आयोजना गरेर कारावासको समयमा गलतफहमी र विवादहरू समाधान गर्न मद्दत गर्नेछ ।

भविष्यको कामको
मूल्याङ्कन

- थप वृद्धिको लागि विविध जातिका PIC हरूको लागि नीति/उपायहरू र तिनीहरूको कार्यान्वयनको नियमित रूपमा मूल्याङ्कन र समीक्षा गर्नेछ ।
- अवसरको समानतालाई अगाडि बढाउने उद्देश्यले CSD ले सेवा प्रयोगकर्ताहरूको तथ्याङ्क सङ्कलन गर्नेछ ।

B. कर्मचारीहरूलाई तालिम

अवस्थित उपायहरू

- CSD ले कर्मचारीहरूको अनुपालनको लागि जातीय भेदभाव अध्यादेश अनुसार " जातीय समानता प्रवर्द्धन गर्ने दिशानिर्देशहरू " र " जातीय समानता सम्बन्धी नीतिगत कथन " तयार पारेको छ ।
- कर्मचारीहरूको सन्दर्भको लागि नियमित रूपमा ज्ञान व्यवस्थापन प्रणाली (विभागीय इन्टरनेटमा ज्ञान साझेदारी प्लेटफर्म) मा जातीय समानता सम्बन्धी सान्दर्भिक जानकारी अपलोड गर्दछ ।
- विविध जातिको बारेमा तालिम प्रदान गर्दछ नेपाली, उर्दू, भियतनामी, इन्डोनेसियाली, पञ्जाबी, स्पेनी सहितका भाषाहरू, समय समयमा तागालोग र थाई ।
- CSD ले कर्मचारीहरूको लागि भर्ती र आन्तरिक प्रशिक्षण कार्यक्रमहरूमा जातीय समानता सम्बन्धी प्रशिक्षण समावेश गरेको छ । विभिन्न देशका वाणिज्य दूतावासहरूलाई

समय-समयमा कर्मचारीहरूको लागि सांस्कृतिक जागरूकता सम्बन्धी प्रशिक्षण सञ्चालन गर्न आमन्त्रित गरिन्छ ।

भविष्यको कामको
मूल्याङ्कन

- CSD ले कर्मचारीहरूको जातीय समानताको ज्ञान सुधार गर्न उपयुक्त प्रशिक्षण पाठ्यक्रमहरूको व्यवस्था गर्न नियमित रूपमा आफ्नो प्रशिक्षण नीतिको मूल्याङ्कन र समीक्षा गर्नेछ ।

सार्वजनिक सोधपुछ

सार्वजनिक सोधपुछको लागि, कृपया प्रमुख अधिकारी (व्यवस्थापन सेवाहरू) लाई सम्पर्क गर्नुहोस् । र अनुसन्धान) श्री युड वाई-लोक, स्टीफन २५८२ ५२०५ मा ।

सुधार सेवा विभाग
अप्रिल २०२६