

มาตรการที่ใช้อยู่และแผนการเพื่อการส่งเสริม

ความเท่าเทียมของกลุ่มชนชาติอื่น

กรมบริการทัณฑ์การกรม

กรมบริการทัณฑ์การกรม (CSD) มีความมุ่งมั่นเพื่อการส่งเสริมความเท่าเทียมของกลุ่มชนชาติอื่น บุคคลทุกๆ คนที่อยู่ภายใต้การกักกัน (PICS) จะได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงสัญชาติหรือชนชาติแต่อย่างใด มาตรการที่ CSD ได้จัดทำไว้เพื่อเป็นการส่งเสริม PICS กลุ่มชนชาติอื่นมีดังต่อไปนี้

ก. มาตรการเพื่อเป็นการสนับสนุนกลุ่มชนชาติอื่นที่ถูกกักกัน

มาตรการที่ใช้อยู่

- สำนักเอกสารของคู่มือข้อมูลสำหรับนักโทษซึ่งได้จัดพิมพ์ขึ้น 27 ภาษา (28 ภาษาซึ่งรวมทั้งภาษาจีนดั้งเดิม และภาษาจีน ประชุกศ) ได้ทำการแจกจ่ายให้กับ PICS เมื่อได้รับเข้ามาในสถานทัณฑ์การกรม เพื่อเป็นการช่วยเหลือให้เกิดความเข้าใจ ถึงสิทธิและข้อบังคับทั่วไป รวมทั้งสิ่งที่ต้องปฏิบัติตามในสถานทัณฑ์การกรม
- CSD จัดหาบริการล่ามแปลให้กับ PICS กลุ่มชนชาติอื่นหากจำเป็น ในสถานการณ์ที่เกิดจากความกดดัน เนื่องมาจาก การปฏิบัติที่ได้รับในสถานทัณฑ์การกรม หรือมีข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวข้องกับสิทธิที่มี บริการล่ามแปลจึงจัดหาให้หากทำเรื่องขอ ทั้งนี้เพื่อเป็นการใช้ สิทธิที่เท่าเทียมกันในการสอบถามหรือทำเรื่องร้องเรียนใดๆ
- CSD ได้ให้บริการอุปกรณ์แท็บเล็ตมือถือเพื่อช่วยการสื่อสารประกอบด้วยระบบการแปลข้อความ (สามารถแปลได้ถึง 62 ภาษา) และโปรแกรมแปลด้วยเสียงโดยทันที (สามารถแปลระหว่างภาษาจีนและภาษาอื่นถึง 8 ภาษา) ทั้งนี้เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยเหลือ การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ที่อยู่แนวหน้าและ PICS ของกลุ่มชนชาติอื่นๆ ได้โดยทันที
- CSD ได้จัดทำ “สำนวนหลายภาษาที่ต้องใช้ในยามฉุกเฉิน” ขึ้น โดยกรมกิจการภายในและเยาวชนสำหรับ PICS ใช้หากจำเป็น ซึ่งสามารถหาได้จากภายใน โรงพยาบาลของสถานทัณฑ์การกรมทั่วไป
- CSD ได้จัดทำหนังสือไว้ให้ PICS ในห้องสมุดของสถานทัณฑ์การกรม นอกเหนือจากหนังสือเป็นภาษาจีนและภาษาอังกฤษแล้ว ยังมีหนังสือในภาษาต่างๆ จัดไว้ให้ใช้อีกด้วย
- CSD ได้จัดหลักสูตรการเรียนและชุดการเรียนด้วยตนเองเป็นภาษาจีนกวางตุ้งให้ PICS กลุ่มชนชาติอื่น ทั้งนี้เพื่อเพิ่มทักษะ ความสามารถในการพูดและความเข้าใจภาษากวางตุ้ง ทั้งนี้เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ PICS กลุ่มชนชาติอื่น ได้ปรับตัวให้เข้ากับชีวิตในสถานทัณฑ์การกรมต่อไป
- CSD ได้ทำการรับรองเจ้าหน้าที่กึ่งสุลของชาติต่างๆ เข้าร่วมในกิจกรรมที่อาจจัดขึ้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการติดต่อสัมพันธ์และ การสื่อสารซึ่งกันและกัน เพื่อเป็นการเพิ่มความเข้าใจและการแก้ไขปัญหของ PICS กลุ่มชนชาติอื่นที่อาจมี หรือปัญหาที่อาจ เกิดขึ้น เนื่องมาจาก การสื่อสารหรือวัฒนธรรมที่ต่างจากกัน
- CSD เคารพอิสรภาพในการเลือกนับถือศาสนาของ PICS กลุ่มชนชาติอื่น การจัดให้บริการต่างๆ รวมถึงการเข้าเยี่ยมชม การให้คำปรึกษาและการมีศการตามศาสนาต่างๆ อาจจัดหาให้โดยอนุศาสนาจารย์และองค์กรศาสนาต่างๆ ทางกรมจักปรึกษา กับ กงสุลของชนชาติที่เกี่ยวข้อง เพื่อค้นหาข้อมูลของการปฏิบัติทางศาสนาต่างๆ ของ PICS กลุ่มชนชาติอื่นนั้นๆ หากจำเป็น
- CSD ได้ร่วมมือกับองค์กรนอกภาครัฐต่างๆ เพื่อจัดหาหลักสูตรฝึกทำสิ่งของงานอดิเรก เพื่อเป็นการช่วยเหลือและการฟื้นฟูให้กับ PICS กลุ่มชนชาติอื่น
- CSD จ้างเจ้าหน้าที่ที่เกษียณอายุราชการแล้วเป็นผู้ช่วยประสานงานสถานันเพื่อจัดการกับการสอบถามและข้อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ PICS จากประเทศอื่น ๆ เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและวินัยในเรือนจำ เจ้าหน้าที่ประสานงานสถานันจะช่วยแก้ไขความเข้าใจผิดและข้อพิพาทระหว่างถูกคุมขังโดยจัดการประชุมแบบพบหน้ากับเจ้าหน้าที่ PICS จากประเทศอื่น ๆ เพื่อตอบคำถามและจัดการกับการสอบถามและข้อร้องเรียนของพวกเขา

การประเมินผลของงานในอนาคต

- CSD จักมีการประเมินและทบทวนนโยบาย / มาตรการที่ใช้อยู่และแผนการส่งเสริม PICS กลุ่มชนชาติอื่นเป็นประจำ ทั้งนี้เพื่อเป็นการแก้ไขปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพที่ดีต่อไป
- CSD จักเก็บข้อมูลผู้ให้บริการเพื่อจุดประสงค์การอำนวยความสะดวกความเท่าเทียมในก้าวต่อไป

ข. การฝึกอบรมพนักงาน

มาตรการที่ใช้อยู่

- CSD ได้จัดเตรียม “แนวทางการส่งเสริมความเท่าเทียมของชนชาติ” และ “แถลงการณ์นโยบายเพื่อความเท่าเทียมของชนชาติ” ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการแบ่งแยกเชื้อชาติ เพื่อให้เป็นข้อปฏิบัติตามของพนักงาน
- CSD ได้มีการอัปเดตเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเท่าเทียมของชนชาติ ตลอดจนไปถึงความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารและจัดการ (ใช้เป็นสถานที่แลกเปลี่ยนความรู้ทางอินเทอร์เน็ตภายใน) เพื่อใช้เป็นข้ออ้างอิงให้แก่พนักงานได้
- CSD จัดการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับภาษาหลากหลายเชื้อชาติ เช่น ภาษาเนปาล อูรดู ภาษาเวียดนาม ภาษาอินโดนีเซีย ภาษาปัญจาบี ภาษาสเปน ภาษาตากาล็อก และภาษาไทย เป็นครั้งคราว
- CSD ได้รวบรวมการอบรมเรื่องเกี่ยวกับความเท่าเทียมของชนชาติไว้ในโปรแกรมการรับสมัคร และระเบียบการฝึกอบรม ภายในสำหรับพนักงาน โดยที่กึ่งกลางของชาติต่างๆ จักได้รับเชิญให้เข้าร่วมการฝึกอบรม เพื่อให้ความรู้ด้านวัฒนธรรมที่ควรทราบ แก่พนักงานเป็นระยะๆ

การประเมินการทำงานใน
อนาคต

- CSD ได้มีการประเมินและทบทวนนโยบายการฝึกอบรมเป็นประจำ ทั้งนี้เพื่อจัดหลักสูตรอันสมควรในการฝึกอบรม และเป็น การส่งเสริมเพิ่มทักษะเกี่ยวกับความเท่าเทียมของกลุ่มชนชาติอื่นให้พนักงานด้วย

ติดต่อสอบถาม

หากมีข้อสงสัยใดๆ โปรดติดต่อสอบถามหัวหน้าเจ้าหน้าที่ (ฝ่ายบริการจัดการและการวิจัย) นายเหอซิ่ง รัช-ลือก โทร 2582 5205

กรมบริการนักท่องเที่ยว

เมษายน 2025