

موجودہ اور منصوبہ بند اقدامات
مختلف نسلوں سے تعلق رکھنے والے افراد کے لئے مساوات کا فروغ
محکمہ اصلاحی خدمات

اصلاحی خدمت کا محکمہ (CSD) نسلی مساوات کو فروغ دینے کے لئے مصروف عمل ہے۔ حراست میں موجود تمام افراد (PICs) اپنی قومیت یا نسل سے قطع نظر ایک ہی طرح کا برتاؤ کا سلوک حاصل کرتے ہیں۔ مختلف / متنوع نسل کے PICs افراد کی معاونت کرنے کے لئے CSD کی طرف سے فراہم کردہ اقدامات کو درج ذیل میں بیان کیا جاتا ہے۔

A- حراست میں موجود افراد کی معاونت کرنے کے لئے اقدامات

● موجودہ اقدامات

- ایک معلوماتی کتابچہ کی ایک نقل ۲۷ زبانوں میں شائع کردہ (جو کہ ہے ۲۸ زبانوں میں ترجمہ کردہ بشمول روایتی اور آسان چائینیز زبان میں) PICs کو داخل ہونے پر جاری کیا جاتا ہے تاکہ انکی اصلاحی اداروں میں اپنے حقوق اور عمومی حالات اور تقاضوں کو سمجھنے میں مدد کی جاسکے۔

● CSD ترجمانی کی خدمت فراہم کرنے گی جب کبھی بھی ضرورت درپیش آئے گی تو متنوع نسلوں سے تعلق رکھنے والے PICs کے لیے۔ جب وہ اصلاحی اداروں میں ہونے والے سلوک پر رنجش محسوس کریں یا اپنے حقوق کے بارے میں کوئی شکایات رکھتے ہیں، تو استفسارات کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے ان کے مساوی حقوق کو یقینی بنانے کے لیے درخواست کرنے پر ترجمانی کی سہولت کا بندوبست کیا جائے گا۔

● CSD موبائل ٹیبلیٹ آلات استعمال کرتی ہے جس میں متن پر مبنی ترجمہ کرنے کی سہولت موجود ہے (۶۲ زبانوں میں ترجمہ کرنے کی صلاحیت کے ساتھ) اور فوری آواز کے مترجم کے ساتھ (دو طرفہ ترجمانی کرنے کی سہولت کے ساتھ چینی اور باقی ۸ زبانوں میں) فوری طور پر مواصلت میں سہولت بہم پہنچانے کے لیے صف اول کے عملے کے افراد اور دوسرے قومیوں کے PICs کے مابین۔

● CSD نے "ھنگامی حالات کے لیے کثیرالسانی جملوں کی کتاب" مرتب کی ہے جس کو شائع کیا ہے ہوم اور یوتھ آفیسرز کے بیورو نے، جو کہ دستیاب ہے تمام تر اصلاحی اداروں کے سنٹر کے اندر موجود ہسپتالوں میں جو کہ PICs کے استعمال کے لیے ہے جب بھی ضرورت درپیش آئے کے وقت۔

● CSD اصلاحی اداروں کی لائبریریوں میں PICs کے لیے چینی اور انگریزی کے علاوہ دیگر زبانوں میں کتابیں فراہم کرتا ہے۔

● CSD کڈنٹونیز بولنے اور سمجھنے کی صلاحیت کو بڑھانے کے لیے متنوع نسلوں کے PICs کو کڈنٹونیز سیکھنے کی کلاسوں کے ساتھ ساتھ خود سے کڈنٹونیز سیکھنے کی صلاحیت کی کٹس بھی فراہم کرتا ہے اور ان کی معاونت کرتا ہے ان کی ادارے کی زندگی کو اپنانے میں۔

- CSD مختلف ممالک کے کونسلر کے افسران کو خوش آمدید کہتا ہے اور ان کی گھل مل جانے والی کارروائیوں میں شرکت کا حامل ہے تاکہ روابط اور مواصلت کو بڑھایا جاسکے جو کہ PICs کے مسائل کے حل کے لیے موثر ثابت ہوں گے جو کہ اٹھتے ہیں مواصلت اور ثقافتی طور طریقے کے اختلافات سے۔
- CSD متنوع نسلوں کے PICs کی مذہبی آزادی کا احترام کرتا ہے۔ کلیسائی اور مختلف مذہبی تنظیموں کی طرف سے مختلف خدمات بشمول دورے، تعلیم، مشاورت اور مذہبی عبادت کی سہولیات مہیا کی جاتی ہیں۔ جب بھی ضرورت درپیش آئی تو محکمہ متنوع نسلوں کے PICs کے مذہبی فرائض کی ادائیگی پر متعلقہ کونسل خانوں کے ساتھ مشورہ کرے گا۔
- CSD غیر سرکاری تنظیموں کے ساتھ تعاون کرتا ہے مختلف مشاغل کی کلاسیں مہیا کرنے کے لیے تاکہ معاونت کی جاسکے متنوع نسلوں کے PICs کو سدھارنے میں۔
- CSD ایک DVD مہیا کرتا ہے انڈکشن پروگرام کے دوران نئے داخل شدہ PICs کو نشر کرنے کے لیے ۱۰ مختلف زبانوں میں تاکہ ان کی مدد ہو سکے ان کی ادارہ جاتی زندگی کو سمجھنے میں۔
- CSD دوبارہ سے نوکری پر رکھتا ہے ریٹائر شدہ افسران کو بطور ادارے کے رابطہ افسران کے طور پر زیر ریٹائر ہونے کے بعد ازاں معاہدے کے تحت نبٹانے کے لیے پوچھ تاج اور شکایت جو کہ کی جاتی ہیں بذریعہ غیر ملکی PICs کے۔ تعزیری ادارے میں نظم و ضبط کو برقرار رکھنے کے لیے، ادارہ جاتی رابطہ افسران کو مختلف اقوام کے PICs کے ساتھ آمنے سامنے ملاقات کرنا ہوگی تاکہ ان کے استفسارات اور شکایات سے نمٹنے میں مدد مل سکے۔
- CSD باقاعدگی سے جانچ اور نظر ثانی کریگا پالیسی ر اقدامات پر اور ان کے نافذ العمل ہونے پر متنوع نسلوں کے PICs کے لیے اس میں مزید بہتری پیدا کرنے کے لیے۔
- CSD ڈیٹا اکٹھا کرنے کا اپنی خدمت سے مستفید ہونے والوں کا برابری کی بنیاد پر موقع فراہم کرنے کے مقصد کو آگے بڑھانے کی غرض سے۔

مستقبل کے کام کا تعین کرنا

B- عملے کی تربیت

- موجودہ اقدامات CSD نے "نسلی مساوات کو فروغ دینے والے رہنما اصول" اور "نسلی مساوات کی پالیسی پر بیان" بمطابق نسلی امتیاز کے قانون کے تیار کیا ہے عملے کی تعمیل کرنے کے لیے۔
- CSD باقاعدگی کے ساتھ مساوات کی برابری کی معلومات عملے کے افراد کے رجوع کرنے کے لیے اپ لوڈ کرتا ہے علم کے نفاذ کے نظام پر (ایک محکمہ انٹرنیٹ کے اشتراک کا پلیٹ فارم)۔
- CSD وقتاً فوقتاً اپنے عملے کو متنوع نسلوں کی زبانوں کی تربیت مہیا کرتا ہے بشمول نیپالی، اردو، ویتنامی، انڈونیشیائی، پنجابی اور

ہسپانوی۔

- CSD نے عملے کی بھرتی کے لیے اور ان ہائوس تربیتی پروگراموں میں نسلی مساوات پر تربیت کو شامل کر لیا ہے۔ مختلف ممالک کے قونصل خانوں کے عملے کو وقتاً فوقتاً مدعو کیا جاتا ہے عملے کی ثقافتی بیداری پر تربیت منعقد کرنے کے لیے۔
 - مستقبل کے CSD باقاعدگی کے ساتھ تعین اور نظر ثانی کرنے کا اپنی تربیتی پالیسی پر علم میں اضافہ کرنے کے لیے نسلی مساوات پر عملے کام کا تعین کرنا کے افراد کے لیے مناسب تربیتی کورسز کا بندوبست کرنے کا۔
- عوامی استفسارات
- عوامی استفسارات کے لئے، برائے مہربانی، چیف آفیسر (پینجمنٹ سروسز اینڈ سیرچ) جناب یونگ وائی۔ لوک سے ۲۵۸۲ ۵۲۰۵ سے رابطہ کریں۔

محکمہ اصلاحی خدمات

اپریل ۲۰۲۳