

管制人員的答覆

(問題編號：4049)

總目： (30) 懲教署

分目： ( )

綱領： (1) 監獄管理

管制人員： 懲教署署長 (胡英明)

局長： 保安局局長

問題：

在2019至20年度需要特別留意的事項之中，懲教署提到將研究應用科技和其他措施，以改善懲教院所的日常運作，請提供有關項目的資料。

提問人： 葛珮帆議員 (立法會內部參考編號：116)

答覆：

行政長官在2018年施政報告中提出以創新科技提升執法機構的能力，包括發展「智慧監獄」。同年，為應對迅速發展且複雜多變的社會環境及懲教工作的新挑戰，懲教署制訂了部門未來的「策略發展計劃」，其中一個目標為建構一個綜合及可持續發展的懲教制度，積極發展「智慧監獄」，利用創新科技策略推行懲教設施現代化、信息化，人性化的管理模式及工序創新，並透過科技應用提升羈管效率及院所保安水平。為規劃「智慧監獄」的長遠發展，懲教署於2018年年底成立了由副署長主持的跨部門督導委員會，成員包括機電工程署、建築署及政府資訊科技總監辦公室的代表。

「綜合懲教及更生管理系統」

事實上，為配合懲教工作的發展，懲教署早於2013年首次進行「資訊系統策略研究」，研究結果建議發展一個「綜合懲教及更生管理系統」。為此，懲教署向立法會申請撥款，並於2016年獲批352,754,000元發展「綜合懲教及更生管理系統」及提升其資訊科技基礎設施的容量，從而進一步改善長遠的運作效率，為署方未來在創新科技的應用打好基礎，有關項目包括建設核心網絡設施、提升網絡安全及網絡彈性連接。這個項目將有助進一步設置「智慧監獄」所需的物聯網絡。此外，「綜合懲教及更生管理系統」將建立一個中央數據及業務應用平台，增加系統運算和復原能力，為懲教數據分析及發展奠下基石。「綜合懲教及更生管理系統」正處於軟件設計及系統升級階段，整個項目預計於2023年內啟用。

## 「智慧監獄」的理念

懲教署「智慧監獄」的理念由四個主要元素組成，包括：「發展智慧管理」、「推行工序創新」、「培育知識型懲教人員及優化更生人士融入社會的能力」及「應用智慧型院所設計」。四個部分皆涉及科技應用，而發展「智慧監獄」的最終目的是透過整合運作及科技系統以匯集多方面的數據進行分析及應用，從而加強人員應對突發事件的能力，協助署方提升院所管理及運作的效率及進行長遠的策略規劃。上述的「綜合懲教及更生管理系統」所建立的中央數據及業務應用平台，會為構建「智慧監獄」提供更大的靈活性及可擴展性。

署方計劃透過增設科技應用系統強化更生計劃的成效，例如引入「在囚人士自助服務系統」並計劃於系統中增設不同功能，包括各項申請、提出訴求和資料查詢等，讓在囚人士直接透過系統管理其個人日常事宜，從而提升他們的自我管理能力，為在囚人士重新融入社會提供更多有利條件。此外，署方亦積極研究透過科技應用加強在囚人士與外界溝通和提升對在囚人士學習和進修的支援。

## 創新科技項目

懲教署於2018年開始計劃於兩個懲教院所的指定範圍內進行三個試驗項目，包括於壁屋監獄4個囚倉內安裝的「影像分析及監察系統」、羅湖懲教所醫院內安裝的「維生指標監察系統」及羅湖懲教所特定通道內安裝的「移動及位置監察系統」，共涉及約400萬元的非經常開支撥款，由機電工程署承擔。

於2018年，懲教署獲創新及科技局轄下的科技統籌預留撥款(屬「整體撥款」)，把「維生指標監察系統」及「影像分析及監察系統」的試行推展至指定院所，包括於赤柱監獄的2個囚倉及醫院、大欖女懲教所醫院和小欖精神病治療中心的病房及老人組安裝「維生指標監察系統」；以及於壁屋監獄的22個囚倉、6個獨立囚室及其醫院內安裝「影像分析及監察系統」，共涉及約1,900萬元的非經常開支撥款。於2019年，署方將就兩個項目進行規劃及採購有關的設備和服務。

## 未來發展方向

除上述科技項目外，懲教署將於本年內展開第二次的「資訊系統策略研究」，以審視第一次研究內建議項目的進度，以及為發展「智慧監獄」制定科技發展藍圖，按優次推展短、中、長期的創新及科技項目。

我們已於2019年4月2日向立法會保安事務委員會簡介懲教署發展「智慧監獄」的計劃，詳見

<https://www.legco.gov.hk/yr18-19/chinese/panels/se/agenda/se20190402.htm>。