



# 公事探訪電子預約服務

## Official Visit e-Booking Service

[立即預約](#)

[用戶登記](#)

# 用戶指南

## User Guide

# 目錄 – Table of Contents

<b>1. 帐号注册 - Account Registration</b>	
1.1. 一般用户登记 - Normal Account Registration.....	3-5
1.1.1. 确认了解本服务的条件和细则 - Understand Service Terms and Conditions.....	6-8
1.1.2. 核对所输入的资料及提交登记 - Review Input Data and Submission.....	9-10
1.1.3. 登记完成并等待批核 - Complete Registration and Pending for Approval.....	11-12
1.2. 智方便流动应用程式 - iAM Smart App.....	13-23
<b>2. 帐号登入 - Account Login.....</b>	<b>24-28</b>
<b>3. 预约公事探访程序 - Official Visit e-Booking</b>	
3.1. 进行公事探访预约程序 - Start Official Visit Booking.....	29-30
3.2. 选择院所 - Select Institution.....	31-33
3.3. 选择探访日期及时段 - Select Visit Date and Time Slot.....	34-35
3.4. 输入在囚人士及探访资料 - Input PIC and booking information.....	36-38
3.5. 核对所输入的资料及提交预约- Review Input Data and Submission.....	39-40
3.6. 预约完成 - Complete Booking.....	41-42
3.7. 管理公事探访预约 - Maintain Applied Official Visit Booking.....	43-47
3.7.1. 修改预约 - Modify Booking.....	48-51
3.7.2. 取消预约 - Cancel Booking.....	52-56
<b>4. 删除帐户 - Account Deletion.....</b>	<b>57-62</b>

## 1.1. 帐号注册（一般用户登记）

Account Registration (Normal Account Registration)

# 公事探訪電子預約服務

## Official Visit e-Booking Service

1

立即預約

用戶登記

# 公事探訪電子預約服務

## Official Visit e-Booking Service

「智方便登入」只適用於已登記「智方便」用戶，詳情請參閱「智方便」網站。

[以智方便繼續](#) [一般用戶登記](#)

[了解更多](#)



立即預約

用戶登記

## 1.1.1. 确认了解本服务的条件和细则

Understand Service Terms and Conditions

服務條款及細則

一般用戶登記

覆核

完成

### 資料收集聲明

- 1) 懲教署(下稱本署)時刻警覺，確保所有經本署網站遞交的個人資料，均按照《個人資料(私隱)條例》的有關條文小心處理。
- 2) 對於在公事探訪電子預約服務系統內所提供的個人資料，本署會根據第234A章《監獄規則》用作辦理帳戶註冊／探訪登記／記錄／更新記錄之用。在系統內提供的個人資料純屬自願性質，如果未能提供充足資料，帳戶登記／探訪申請將不獲處理。
- 3) 在系統內所提供的個人資料或許會基於需要知悉的理由轉交其他公職人員以便執行其職務。
- 4) 有關查詢申請表內的個人資料，包括查閱或更改，可向本署提出。

### 收集資料

政府會使用小型文字檔案 (cookies) 記錄「公事探訪電子預約服務」的瀏覽情況，但不會收集任何足以辨識使用者身分的資料。

#### 小型文字檔案 (Cookies)

當使用者用電腦瀏覽一個網站時，該網站會在電腦內建立一種檔案，這種檔案通常包含匿名而獨有的識別符，用以辨識個別電腦，但不能用以收集任何個人資料，即是說，不具備辨識網站個別使用者的功能。

政府使用小型文字檔案收集的「公事探訪電子預約服務」統計資料包括瀏覽人次、使用者對網站及「公事探訪電子預約服務」提供的網上服務的喜好。

你可選擇接受或拒絕儲存小型文字檔案。若拒絕儲存小型文字檔案，將不能使用「公事探訪電子預約服務」的某些功能，例如儲存你使用「公事探訪電子預約服務」瀏覽喜好及登入「公事探訪電子預約服務」的某些網上

3

4

我已閱讀，瞭解並同意 服務條款及細則

首頁

確認

帳戶資料

對於申請表內所提供的個人資料，懲教署會根據第234A章《監獄規則》用作辦理探訪登記/紀錄/更新紀錄之用。在申請表內提供的個人資料是自願的，如果你未能提供充分的資料，你的探訪申請會不獲處理。

**\* 必須填寫**

機構資料:

代表機構類別\*

用戶資料:

英文全名\*

中文全名

香港身份證號碼，例如: A1234567, B123456A\*

職位\*

由機構發出的職員證編號

聯絡電話號碼\*

電子郵箱\*

重新輸入電子郵箱\*

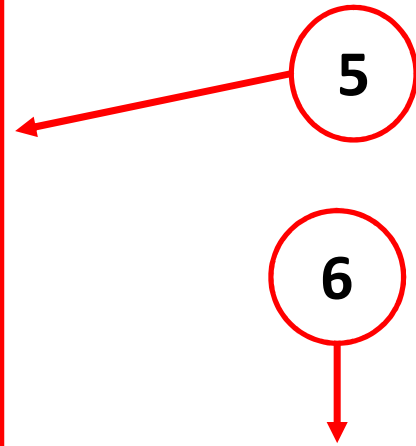
請提供由機構發出的職員證(例如香港律師會、香港大律師公會等)或機構發出的公事探訪文件作為證明文件。

身份證明 (支援jpg檔案，最大4MB)\*

**DQqFDPS**

輸入個人資料及验证码

Input personal data and CAPTCHA



## 1.1.2. 核对所输入的资料及提交登记

### Review Input Data and Submission

首頁

登入



**帳戶資料**

對於申請表內所提供的個人資料，懲教署會根據第234A章《監獄規則》用作辦理探訪登記/記錄/更新記錄之用。在申請表內提供的個人資料是自願的，如果你未能提供充分的資料，你的探訪申請會不獲處理。

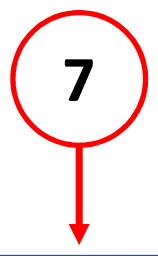
\* 必須填寫

機構資料:

代表機構類別	政府組織
代表機構	其他政府組織

用戶資料:

英文全名	Chan Tai Man
中文全名	
香港身份證號碼，例如: A1234567, B123456A	A123456(3)
職位	CSD
由機構發出的職員證編號	
聯絡電話號碼	12345678
電子郵箱	officialvisitor_2026@gmail.com
身份證明 (支援jpg檔案，最大4MB)	identity_proof.png



返回 提交

### 1.1.3. 登记完成并等待批核

Complete Registration and Pending for Approval

服務條款及細則

一般用戶登記

覆核

完成

## 用戶登記完成

感謝你的登記懲教署公事探訪電子預約服務。

你的申請參考編號：**VIT20260527061217**

確認郵件將發送到你的電子郵箱：**officialvisitor\_2026@gmail.com**

我們現在正處理您的申請，並會稍後通過電子郵件通知您此申請的結果。

申请参考编号  
Application reference number

## 1.2. 帐号注册（智方便流动应用程序）

### Account Registration (iAM Smart App)

# 登入智方便流动應用程式

## Login iAM Smart App

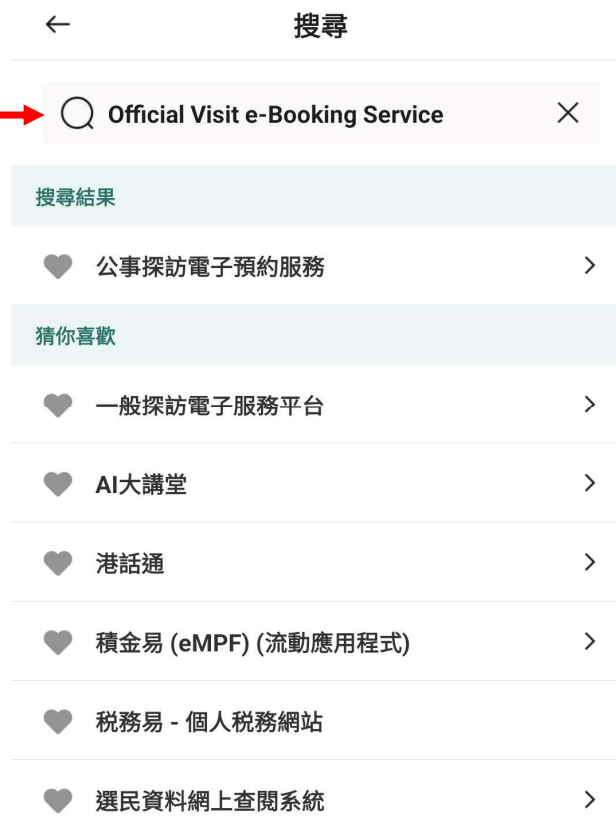




搜寻“公事探访电子预约服务”

Search “Official Visit e-Booking Service”

3



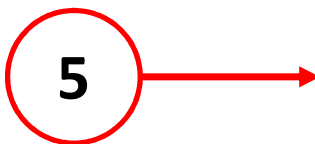
4



歡迎你透過「智方便」登入懲教署公事探訪電子預約服務

這是你首次透過「智方便」登入懲教署公事探訪電子預約服務，系統將要求「智方便」提供以下個人資料，以便為您連結原有帳號/開立新帳號：

- 英文姓名
- 身份證號碼



確認





處理中

請稍候

確認



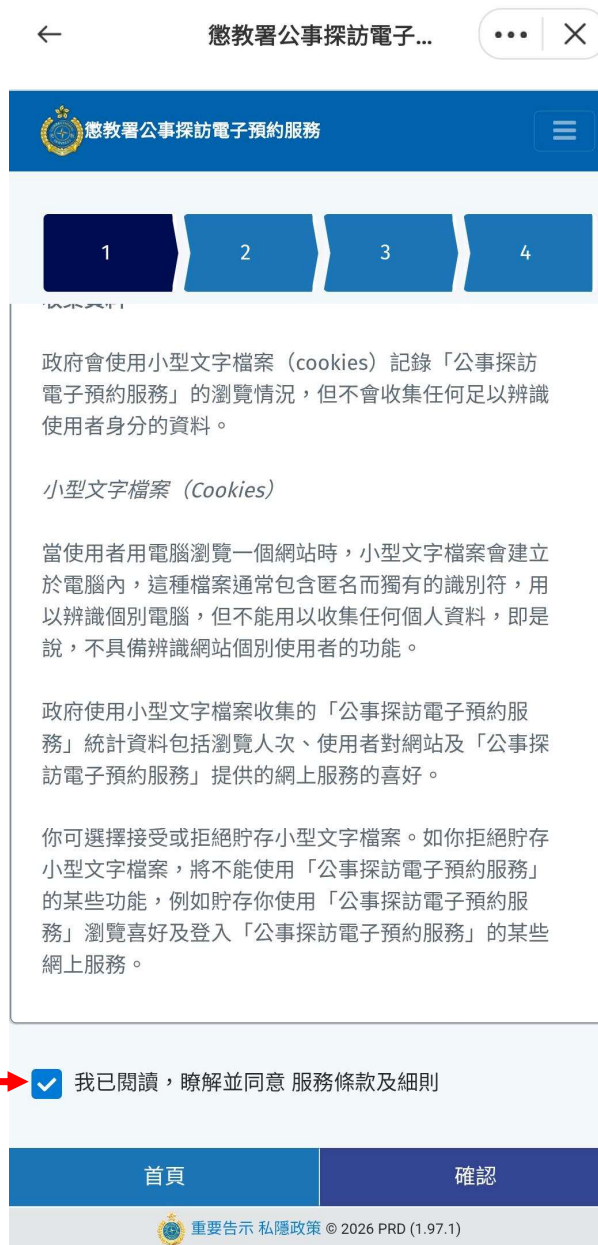
⚠ 你是新用戶，是否註冊新帳戶？

是

否

6





确认了解本服务的条件和细则

Understand service terms and conditions

7

8

懲教署公事探訪電子預約服務

1 2 3 4

**帳戶資料**

對於申請表內所提供的個人資料，懲教署會根據第234A章《監獄規則》用作辦理探訪登記/記錄/更新記錄之用。在申請表內提供的個人資料是自願的，如果你未能提供充分的資料，你的探訪申請會不獲處理。

**\* 必須填寫**

**機構資料:**


代表機構類別\*

代表機構類別

**用戶資料:**

英文全名\*

CHAN, TAI MAN



中文全名

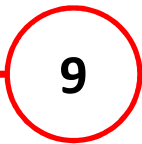
中文全名

返回 提交

重要告示 私隱政策 © 2026 PRD (1.97.1)

輸入个人资料

Input personal data



徽教署公事探訪電子預約服務

1 2 3 4

電子郵箱\*

重新輸入電子郵箱\*

請提供由機構發出的職員證(例如香港律師會、香港大律師公會等)或機構發出的公事探訪文件作為證明文件。

身份證明 (支援jpg檔案，最大4MB)\*

瀏覽

**MESMOMF**

↻ 🔊

返回 提交

重要告示 私隱政策 © 2026 PRD (1.97.1)

輸入個人資料及验证码

Input personal data and CAPTCHA

10



11



← 懲教署公事探訪電... ⋮ ×

懲教署公事探訪電子預約服務

1 2 3 4

**帳戶資料**

對於申請表內所提供的個人資料，懲教署會根據第234A章《監獄規則》用作辦理探訪登記/記錄/更新記錄之用。在申請表內提供的個人資料是自願的，如果你未能提供充分的資料，你的探訪申請會不獲處理。

\* 必須填寫

機構資料:

代表機構類別

政府組織

代表機構

其他政府組織

用戶資料:

英文全名

Chan Tai Man

中文全名

香港身份證號碼，例如: A1234567, B123456A

A123456(3)

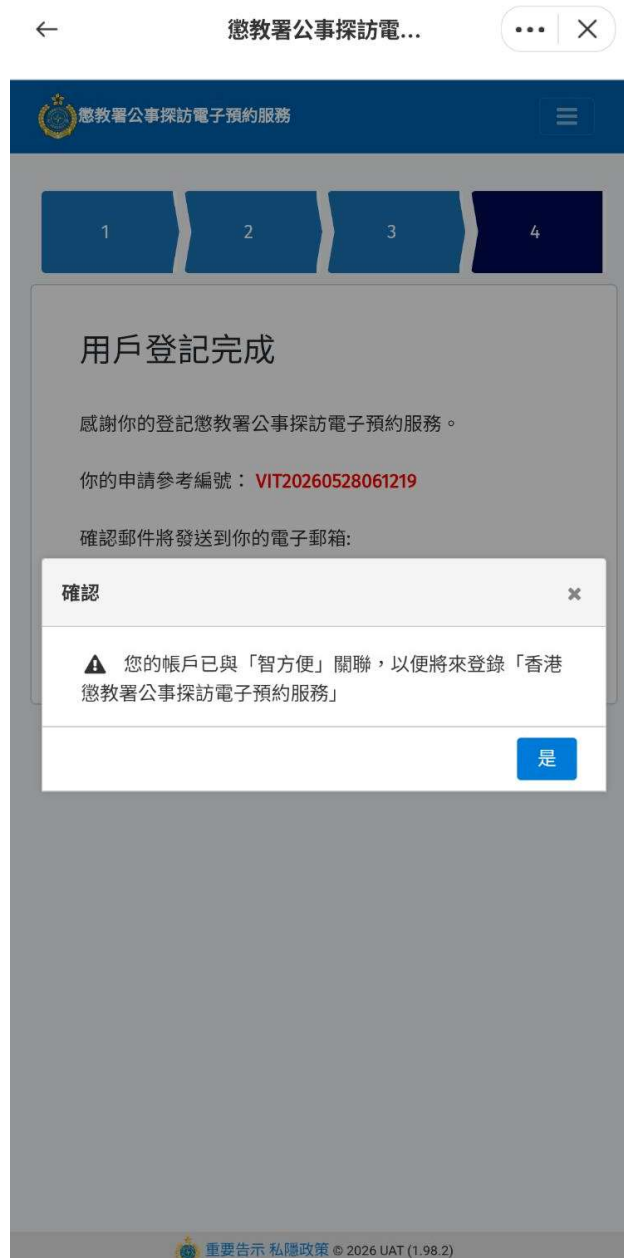
12

返回 提交

重要告示 私隱政策 © 2026 UAT (1.98.1)

核对所输入的资料

Review input data



完成登記及帐号认证

Complete registration and account verification

确认邮件将发送到电子邮箱

Confirmation email will be sent to the registered email address

## 2. 帐号登入

## Account Login



# 公事探訪電子預約服務

## Official Visit e-Booking Service

立即預約

用戶登記



以智方便繼續

[了解更多](#)

或者

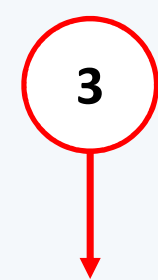
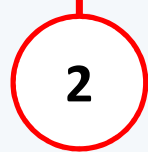
已登記的電子郵箱

密碼

**XIMSDCY**

[用戶登記](#) [忘記密碼](#)

我已閱讀，瞭解並同意 [服務條款及細則](#)。



取消

提交

The screenshot shows the 'Official Visitor' online appointment system. A modal window titled '一次性密碼' (One-Time Password) is displayed over the login form. The modal contains the text: '一次性密碼已發送至電郵地址 (officialvisi\*\*\*\*\*@gmail.com)'. Below this, there is a text input field with the label '一次性密碼: CKG-' and a red box around it. To the right of the input field are two buttons: '重新發送 (0s)' (Resend) and '提交' (Submit). A red arrow labeled '4' points to the input field, and another red arrow labeled '5' points to the '提交' button. A large red arrow points upwards from the bottom of the page towards the '重新發送' button.

一次性密碼會發送至你登記的電子郵箱

One-Time Password (OTP) will be sent to your registered email address.



# 公事探訪電子預約服務

## Official Visit e-Booking Service

立即預約

## 3.1. 进行公事探访预约程序

Start Official Visit Booking

1

# 公事探訪電子預約服務

## Official Visit e-Booking Service

立即預約

## 3.2. 选择院所

Select Institution

懲教設施

探訪日期及時間

預約詳情

覆核

完成

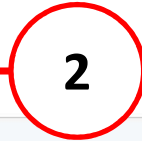
## 請選擇院所

\* 必須填寫的欄位

院所\*

院所\*

- 荔枝角收押所
- 勵志更生中心
- 勵行更生中心
- 勵敬懲教所
- 羅湖懲教所
- 勵顯懲教所
- 白蠟灣懲教所



懲教設施

探訪日期及時間

預約詳情

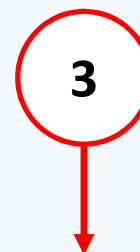
覆核

完成

## 請選擇院所

\* 必須填寫的欄位

院所\*



首頁

預約日期

### 3.3. 选择探访日期及时段

Select Visit Date and Time Slot

懲教設施

探訪日期及時間

預約詳情

覆核

完成

31

### 六月 2026

星期日

星期一

星期二

星期三

星期四

星期五

星期六

4

1  
已選擇

2

3

4

5

6

請選擇需要多少個時段

1

- 09:00 - 09:55
- 10:00 - 10:55
- 11:00 - 11:55
- 12:00 - 12:55
- 13:00 - 13:55
- 14:00 - 14:55
- 15:00 - 15:55
- 16:00 - 16:55

7

返回

繼續

## 3.4. 输入在囚人士及探访资料

Input PIC and booking information

懲教設施

探訪日期及時間

預約詳情

覆核

完成

## 公事探訪人士

代表機構類別	政府組織
代表機構	其他政府組織
全名 (英文) (Surname, Name) *	Chan Tai Man
中文全名	中文全名
香港身份證號碼 (例如: A123456(7)) *	A123456(3)
職位 *	CSD
由機構發出的職員證編號	由機構發出的職員證編號
聯絡電話號碼	12345678
電子郵箱	officialvisitor_2026@gmail.com
探訪目的 *	探訪目的

新增公事探訪人士詳細資料

8

## 在囚人士資料

返回

繼續

懲教設施

探訪日期及時間

預約詳情

覆核

完成

## 在囚人士資料

### 在囚人士 1

請填寫以下兩項資料

#### 1. 全名 (英文)

姓 (例如: Chan)

姓 (例如: Chan)

名 (例如: Tai Men)

名 (例如: Tai Men)

如果在囚人士沒有已登記名字, 請刪空格

#### 2. 香港身份證號碼

香港身份證號碼 (例如: A123456(7))

香港身份證號碼 (例如: A123456(7))

#### 3. 在囚人士編號

還押編號 (例如: 12345-18)

還押編號 (例如: 12345-18)

在囚人士編號

在囚人士編號

新增在囚人士資料

返回

繼續

9

10

## 3.5. 核对所输入的资料及提交预约

### Review Input Data and Submission



懲教設施

探訪日期及時間

預約詳情

覆核

完成

### 公事探訪人士 1

英文全名	Chan Tai Man	中文全名	
代表機構	其他政府組織	香港身份證	A123456(3)
職位	CSD	由機構發出的職員證編號	
聯絡電話號碼	12345678	電子郵箱	officialvisitor_2026@gmail.com
探訪目的	會面		

11

### 在囚人士 1

英文全名	TEST, ABC	香港身份證	
還押編號 / 囚犯編號	467750		

12

### 探訪日期及時間

探訪日期	01/06/2026	探訪時間	09:00 - 09:55
懲教設施	荔枝角收押所	院所地址	九龍蝴蝶谷道 3/5 號

返回

繼續

## 3.6. 预约完成

## Complete Booking

懲教設施

探訪日期及時間

預約詳情

覆核

完成

## 預約已提交

你的預約參考編號：**BKLCK20260528035240**



感謝你的預約。

確認郵件將發送到你的電子郵箱：**officialvisitor\_2026@gmail.com**

確認郵件將在你訪問前不少於一個工作天發送給你。

## 預約参考编号

## Booking reference number

## 3.7. 管理公事探访预约

Maintain Applied Official Visit Booking

1

# 公事探訪電子預約服務

## Official Visit e-Booking Service

立即預約

### 管理公事探訪預約

探訪日期

參考編號

01/06/2026



狀態

2

全部

Calendar for June 2026. The date 01/06/2026 is highlighted in blue. A red arrow points from the date '1' in the calendar to the '1' in the table header.

3

懲教設施	參考編號	探訪時間	在囚人士	在囚人士身份證號碼	在囚人士編號	狀態	操作
------	------	------	------	-----------	--------	----	----

搜尋

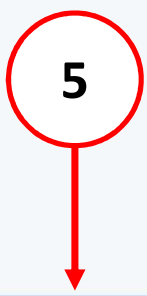
重設

管理公事探訪預約

探訪日期: 01/06/2026  狀態: 全部

參考編號: BKLCK20260528035240 

懲教設施	參考編號	探訪日期	探訪時間	在囚人士	在囚人士身份證號碼	在囚人士編號	狀態	操作
------	------	------	------	------	-----------	--------	----	----



管理公事探訪預約

探訪日期: 01/06/2026  狀態: 全部

參考編號: BKLCK20260528035240

1 10

懲教設施	參考編號	探訪日期	探訪時間	在囚人士	在囚人士身份證號碼	在囚人士編號	狀態	操作
荔枝角收押所	BKLCK20260528035240	01/06/2026	09:00 - 09:55	1. TEST, ABC	1.	1. 467750	1. 等待批准	<input type="button" value="修改"/>

已申請之預約  
Applied Booking

## 3.7.1. 修改预约

### Modify Booking

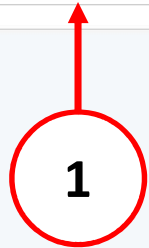
### 管理公事探訪預約

探訪日期   狀態

參考編號

1 10 ▼

懲教設施	參考編號	探訪日期	探訪時間	在囚人士	在囚人士身份證號碼	在囚人士編號	狀態	操作
荔枝角收押所	BKLCK20260528035240	01/06/2026	09:00 - 09:55	1. TEST, ABC	1.	1. 467750	1. 等待批准	<input type="button" value="修改"/>





### 公事探訪人士

代表機構	其他政府組織
英文全名	Chan Tai Man
中文全名	
香港身份證	A123456(3)
職位	CSD
由機構發出的職員證編號	
聯絡電話號碼	12345678
電子郵箱	officialvisitor_2026@gmail.com

探訪目的 *	會面
--------	----

新增公事探訪人士詳細資料

取消移除



### 在囚人士 1

請填寫以下兩項資料

1. 全名 (英文)

返回

儲存



### 1. 全名 (英文)

姓 (例如: Chan)

名 (例如: Tai Men)

如果在囚人士沒有已登記名字, 請刪空格

### 2. 香港身份證號碼

香港身份證號碼 (例如: A123456(7))

### 3. 在囚人士編號

選擇編號 (例如: 12345-18)

在囚人士編號

**新增在囚人士資料**

已選擇時段

探訪日期

探訪時間

**重選預約的時段**

取消預約

3

4

5

返回

儲存

## 3.7.2. 取消预约

### Cancel Booking

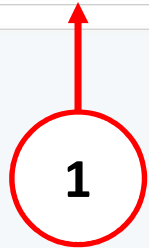
### 管理公事探訪預約

探訪日期   狀態

參考編號

1 10

懲教設施	參考編號	探訪日期	探訪時間	在囚人士	在囚人士身份證號碼	在囚人士編號	狀態	操作
荔枝角收押所	BKLCK20260528035240	01/06/2026	09:00 - 09:55	1. TEST, ABC	1.	1. 467750	1. 等待批准	<input type="button" value="修改"/>



### 1. 全名 (英文)

姓 (例如: Chan)

名 (例如: Tai Men)

如果在囚人士沒有已登記名字, 請刪空格

### 2. 香港身份證號碼

香港身份證號碼 (例如: A123456(7))

### 3. 在囚人士編號

還押編號 (例如: 12345-18)

在囚人士編號

新增在囚人士資料

### 已選擇時段

探訪日期

探訪時間

重選預約的時段

取消預約



返回

儲存



- 首頁
- 立即預約
- 帳號資料
- 管理公事探訪預約

登出

### 1. 全名 (英文)

姓 (例如: Chan)

名 (例如: Tai Men)

如果在囚人士沒有已登記名字, 請刪空格

### 2. 香港身份證號碼

香港身份證號碼 (例如: A123456(7))

### 3. 在囚人士編號

選押編號 (例如: 12345-18)

在囚人士編號

取消預約? ✕

01/06/2026 09:00 - 09:55

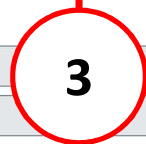
新增在囚人士資料

### 已選擇時段

探訪日期

探訪時間

重選預約時段



返回

儲存

管理公事探訪預約

探訪日期   狀態

參考編號

1 10

懲教設施	參考編號	探訪日期	探訪時間	在囚人士	在囚人士身份證號碼	在囚人士編號	狀態	操作
荔枝角收押所	BKLCK20260528035240	01/06/2026	09:00 - 09:55	1. TEST, ABC	1.	1. 467750	1. 已被申請者取消	<input type="button" value="修改"/>

↑  
已取消之預約  
Cancelled Booking

## 4. 删除帐户

## Account Deletion



# 公事探訪電子預約服務

## Official Visit e-Booking Service

立即預約

## 帳號資料

\* 必須提供的資料

### 所屬機構資料

代表機構類別\*

代表機構\*

### 用戶資料

英文全名\*

中文全名

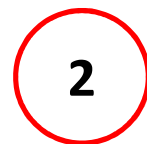
香港身份證號碼 (例如: A123456(7))\*

職位\*

由機構發出的職員證編號

聯絡電話號碼\*

電子郵箱\*



刪除帳號

儲存

更換密碼

### 帳號資料

\* 必須提供的資料

#### 所屬機構資料

代表機構類別\* 政府組織

代表機構\* 其他政府組織

#### 用戶資料

英文全名\* Chan Tai Man

中文全名

香港身份證號碼 (例如: A123456(7))\* A123456(3)

職位\* CSD

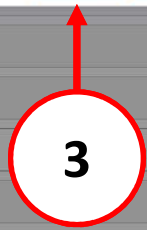
由機構發出的職員證編號

聯絡電話號碼\* 12345678

電子郵箱\* officialvisitor\_2026@gmail.com

確認 刪除帳號? ✕

⚠ 刪除帳號?



刪除帳號

儲存

更換密碼

### 帳號資料

\* 必須提供的資料

#### 所屬機構資料

代表機構類別\* 政府組織

代表機構\* 其他政府組織

#### 用戶資料

英文全名\* Chan Tai Man

中文全名

香港身份證號碼 (例如: A123456(7))\* A123456(3)

職位\* CSD

由機構發出的職員證編號

聯絡電話號碼\* 12345678

電子郵箱\* officialvisitor\_2026@gmail.com

成功 刪除帳號 成功

登出 重新導向至主頁.....

刪除帳號

儲存

更換密碼

首頁

登入



[了解更多](#)

或者

已登記的電子郵箱

密碼

**GEFNQPX**

[用戶登記](#)



[忘記密碼](#)

我已閱讀，瞭解並同意 [服務條款及細則](#)。

取消

提交

完

End