

第十一章

## 繼往開來 精益求精：

專訪高級臨床心理學家許淑嫻博士

### 許淑嫻博士簡介



許淑嫻博士現為懲教署高級臨床心理學家。她在英國薩里大學(University of Surrey)取得臨床心理學理學碩士及臨床心理學博士學位，其後於1991年加入懲教署，並自2010年起出任心理服務組(一)主管，負責策劃及管理為成年在囚人士提供的心理服務。過去30年，她全情投入在囚人士的更生工作，帶領推展專為各類成年在囚人士而設的治療計劃，並提倡以實證為本進行心理治療。此外，她亦曾舉辦不少專業研討會和國際會議，推動跨領域合作及防罪工作。在本訪問中，許博士展望為成年在囚人士提供心理服務的未來發展，分享她對此課題的意見。



REGENERATE  
從心 Your Mind  
Rebuild 重生  
Your Life

### 從心重生

懲教署心理服務組於1976年創立，在其後數十年不斷與時並進，以配合在囚人士不斷轉變的更生需要。許博士為心理服務組(一)的主管，強調緊貼社會轉變對提供優質心理服務至關重要。她的團隊以「從心重生」為提供心理服務的宗旨，致力協助在囚人士重塑人生觀，發揮內在長處，以正面和負責任的態度重過新生。

許博士積極引入最新理論模式，作為策劃和提供服務的指導原則。她採用「風險—需要—回應度模式」(Risk-Need-Responsivity model)作為心理服務的核心指導原則，同時亦根據最新科學研究，積極把其他新的更生理論模式，例如強項為本模式(strength-based model)和斷念模式(desistance model)融入心理服務。

### 「現代科技」與「人際互動」

因應科技成為現代社會的主要推動力，懲教署一直把現代科技應用於策劃和管理上。隨着虛擬實境技術日趨普及，全球各地亦趨向把虛擬實境技術融入更生服務內。懲教署遂於2019年首次制訂「虛擬實境心理評估及治療工具」，並於2021年推出可更廣泛應用的第二代系統。

2021年，懲教署推出為成年在囚人士而設的首項數碼化心理計劃「智遊心間」。許博士說：「進行治療練習和心理測驗時，我們逐步把紙筆換成平板電腦。我很高興知道在囚人士對這數碼化計劃反應正面。我們將更多運用互動媒體技術，讓他們投入更生動的心理治療計劃。」她進一步強調：

「科技或更能配合在囚人士的學習模式，促使他們更投入其中。不過，人與人之間的互動彌足珍貴，是心理治療的核心，非科技所能取代。」

許博士指出更多科技項目正在籌備當中，但她強調懲教署會繼續投放資源於專業培訓上，透過人與人之間的互動提供高質素的心理治療。

### 研究導向的服務

許博士認為，優質的心理服務應由最新的研究帶動。很多國際知名的專家曾指出，針對特定性別提供心理治療、家庭參與和獲釋後在社區提供延展服務，是現代更生工作的關鍵方向。作為高質素的專業團隊，懲教署心理服務組1一直不遺餘力，務求各項服務緊貼最新的研究結果。

「**健心館**」及「**好望閣**」心理服務組(一)轄下的專業團隊首創了兩項針對特定性別提供的心理治療計劃，即分別為成年女性和成年男性在囚人士而設的「健心館」及「好望閣」。計劃在設計上融入很多切合不同性別需要的元素，例如把藝術和運動元素分別應用於女性和男性在囚人士的治療計劃中。許博士樂見兩項治療計劃皆取得顯著成果，從中可見，針對特定性別提供心理治療是未來全面規劃在囚人士更生工作的方向，以照顧不同性別在囚人士的需要。

**家庭為本心理服務** 懲教署參考了最新研究(Brunton-Smith & McCarthy, 2017; De Claire & Dixon 2017; Garofalo, 2020)，以及英國南威爾斯的「全家」支援在囚人士的創新治療模式(Invisible Walls Wales, Clancy and Maguire, 2017)的成功經驗，現正計劃在塘福懲教所為在囚人士提供家庭為本的心理治療。許博士透露，她的專業團隊會為在囚人士及其親友提供家庭友善的環境，以不同的治療活動幫助他們重建關係。她補充說，通過加強家庭支援，在囚人士會更有動力改過自新。許博士表示：「這項新服務定可開創心理治療的新方向，在治療中提升家庭的參與程度。」

**社區心理服務** 從最新的研究清楚可見，在社區層面向獲釋的在囚人士提供專業支援極為重要(Bonta et al., 2017; Bourgon et al., 2020)。許博士說：「在囚人士獲釋後會面對很多問題，我和同事期望在他們獲釋後持續跟進，幫助他們在監管期內應對重返社會後的種種挑戰。在他們重投社會後，我們會協助他們應用各種心理技巧，鞏固正向改變。」她樂見不久將來，四所新的多用途家庭及更生服務中心將會在不同地區落成，提供合適場地發展心理服務，以及促進更多跨界別合作。

### 培養研究文化

許博士是專業領袖，深明在部門內培養研究文化至為重要。她一直鼓勵同事就犯罪行為進行科學研究，包括就不同犯罪羣組的風險評估、針對特定性別提供治療的種種問題、治療評估等進行持續的研究。她主動提出與本地和海外學者合作，藉協同效應聯手進行高質素的研究，並鼓勵同事在國際期刊發表研究論文，以促進專業交流。

許博士說：  
「研究工作是有成效的懲教服務的重要基礎。很高興看到擴大及深化進行研究工作的能力，已成為懲教署《策略發展計劃》的策略重點之一。」

在未來的日子，她會帶領其專業團隊擴大他們的聚焦範圍，為懲教工作提供以實證為本和多元化的專業支援，以進一步提升對部門的貢獻。

### 面對新挑戰

協助近年因參與暴動和其他暴力違法行為而被收納進懲教院所的在囚人士，成為臨床心理服務團隊的新挑戰。許博士指出：「他們的背景和更生需要確實有別於其他在囚人士。我們已迅即為他們設計了名為「心路歷晴計劃」的心理治療計劃，供自願參與。通過處理他們的心理和精神健康問題，希望可以協助他們於獲釋後，與家人重新建立良好關係，積極融入社會。」

### 同譜新篇章

許博士總結時表示，懲教署的心理服務已發展為獲國際認許的專業服務。許博士服務了懲教署30年，她認為部門和專業的心理服務團隊給予堅實支持，是懲教署心理服務成績斐然的關鍵。她強調這支專業團隊人才濟濟，是懲教署心理服務組的寶貴資產。團隊上下盡心竭力，持續提高專業知識和技巧，一同為幫助在囚人士的共同目標奮鬥。擁有這支團隊，實在難能可貴。此外，許博士重申：



展望未來，許博士希望進一步善用其團隊的專業知識，使團隊得以為部門作出更多貢獻。她指出：



「我們的專業知識既不應亦不會僅在心理治療室內應用，而是會為整個部門以至社會帶來更多貢獻。」

前面還有很多計劃有待實行，許博士已準備就緒，帶領團隊克服種種新挑戰，使團隊能繼續提供高水平的專業心理服務，與香港各界攜手合作，同譜新篇。

### 參考資料

- Bonta J., Bourgon G. & Rugge T. (2017). From evidence-informed to evidence-based: The Strategic Training Initiative in Community Supervision. In Ugwu-dike, & Annison J. (Ed.), Evidence-Based Skills in Criminal Justice (pp.169-191). Policy Press Scholarship Online. <https://www.researchgate.net/publication/323251316>
- Bourgon G., Chadwick N. & Rugge T. (2020). Beyond Core Correctional Practice: Facilitating Prosocial Change through the Strategic Training Initiative in Community Supervision. In Wormith J.S., Craig L.A. & Hogue T.E. (Ed.), The Wiley Handbook of What Works in Violence Risk Management: Theory, Research and Practice. [https://www.researchgate.net/publication/341721969\\_Beyond\\_Core\\_Correctional\\_Practice](https://www.researchgate.net/publication/341721969_Beyond_Core_Correctional_Practice).
- Brunton-Smith, I., & McCarthy, D. J. (2017). The effects of offender attachment to family on re-entry outcomes: A longitudinal assessment. The British Journal of Criminology, 57(2), 463-482. <https://doi.org/10.1093/bjc/azv129>
- Clancy, A. and Maguire, M. (2017) 'Prisoners and their children: an innovative model of whole family support'. European Journal of Probation, Vol 9, 3: 210-30.
- De Claire, K., & Dixon, L. (2017). The Effects of Prison Visits From Family Members on Prisoners' Well-Being, Prison Rule Breaking, and Recidivism: A Review of Research Since 1991. Trauma, Violence, & Abuse, 18, 185-199.
- Garofalo, M. (2020). Family Therapy in Corrections: Implications for Reentry Into the Community. Journal of Correctional Health Care, 26, 240-248.